



**unesco**

Instituto Internacional para  
la Educación Superior en  
América Latina y el Caribe

DOCUMENTOS  
DE TRABAJO

# Mapeo de microcredenciales en América Latina y el Caribe

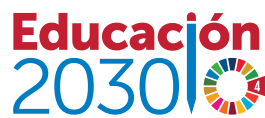
Hacia un marco común

### La UNESCO: líder mundial en educación

La educación es la máxima prioridad de la UNESCO porque es un derecho humano esencial y la base para consolidar la paz y el desarrollo sostenible. La UNESCO es la agencia de las Naciones Unidas especializada en educación. Proporciona un liderazgo a nivel mundial y regional para reforzar el desarrollo, la resiliencia y la capacidad de los sistemas educativos nacionales al servicio de todos los estudiantes. La UNESCO lidera los esfuerzos para responder a los desafíos mundiales actuales mediante un aprendizaje transformador, con un enfoque especial en la igualdad de género y África a través de todas sus acciones.

### La Agenda Mundial de Educación 2030

En calidad de organización de las Naciones Unidas especializada en educación, la UNESCO ha recibido el encargo de dirigir y coordinar la Agenda de Educación 2030. Este programa forma parte de un movimiento mundial encaminado a erradicar la pobreza mediante la consecución, de aquí a 2030, de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. La educación, fundamental para alcanzar todos estos objetivos, cuenta con su propio objetivo específico, el ODS 4, que se ha propuesto *“garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”*. El Marco de Acción de Educación 2030 ofrece orientación para la aplicación de este ambicioso objetivo y sus compromisos.



Publicado en 2025 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 7, place de Fontenoy, 75352 París 07 SP, Francia y por el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), Edificio Asovincar, 1062-A. Av. Los Chorros con Calle Acueducto, Altos de Sebuacán. Caracas, Venezuela.

© UNESCO 2025

Código de documento: ED/HE/IESALC/WP/2025/83



Esta publicación está disponible en acceso abierto bajo la licencia Attribution-ShareAlike 3.0 IGO (CC-BY-SA 3.0 IGO) (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/deed.es>). Al utilizar el contenido de la presente publicación, los usuarios aceptan las condiciones de utilización del Repositorio UNESCO de acceso abierto (<https://es.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-sp>).

Los términos empleados en esta publicación y la presentación de los datos que en ella aparecen no implican toma alguna de posición de parte de la UNESCO en cuanto al estatuto jurídico de los países, territorios, ciudades o regiones ni respecto de sus autoridades, fronteras o límites.

Las ideas y opiniones expresadas en esta obra son las de los autores y no reflejan necesariamente el punto de vista de la UNESCO ni comprometen a la Organización.

Autoras: Vanja Gutović y Tiantian Xia

Maquetación y diseño de portada: César Vercher

Para más información, sírvase contactar a:

[info-IESALC@unesco.org](mailto:info-IESALC@unesco.org) [www.iesalc.unesco.org](http://www.iesalc.unesco.org) +58 212 2861020

# Mapeo de microcredenciales en América Latina y el Caribe: hacia un marco común

## Tabla de contenidos

Prólogo.....	4
Acrónimos.....	5
Introducción.....	6
<b>1. Definición de microcredenciales</b> .....	<b>8</b>
Definiciones globales y regionales.....	8
Definiciones nacionales e institucionales.....	9
Definición propuesta por UNESCO IESALC.....	9
<b>2. Mapeo de proveedores</b> .....	<b>10</b>
Instituciones de educación superior.....	10
Proveedores privados.....	12
Organizaciones intergubernamentales.....	15
Consecuencias no intencionadas.....	15
Conclusiones.....	16
<b>3. Principales partes interesadas</b> .....	<b>17</b>
Consideraciones para los aprendices.....	17
Consideraciones demográficas y brechas digitales.....	18
Consideraciones para los empleadores.....	18
Sostenibilidad financiera.....	19
Conclusiones.....	20
<b>4. Desarrollo de capacidades</b> .....	<b>21</b>
Iniciativas regionales y nacionales.....	21
Desarrollo del profesorado: necesidades y desafíos.....	23
Conclusiones.....	23
<b>5. Aseguramiento de la calidad y regulación</b> .....	<b>25</b>
Marcos a nivel nacional.....	25
Marcos internacionales.....	26
Desafíos de compatibilidad.....	27
Conclusiones.....	28
<b>6. Conclusiones y recomendaciones</b> .....	<b>29</b>
<b>7. Referencias</b> .....	<b>34</b>

## Prólogo

El panorama de la educación superior está evolucionando rápidamente, impulsado por los avances tecnológicos, las cambiantes demandas del mercado laboral y la creciente necesidad de aprendizaje permanente. En este contexto dinámico, las microcredenciales han surgido como una innovación vital, ofreciendo vías flexibles y accesibles para que los estudiantes adquieran de manera ágil habilidades y conocimientos específicos. En América Latina y el Caribe, una región que enfrenta importantes desafíos educativos —como altas tasas de deserción, desajustes pronunciados entre competencias y necesidades del mercado, y marcadas brechas de equidad—, la integración estratégica de las microcredenciales en las políticas educativas nacionales se ha vuelto una necesidad urgente.

Las microcredenciales no representan simplemente un complemento a los títulos convencionales, sino una necesidad estratégica para el futuro de la educación en nuestra región. Su incorporación en las políticas nacionales y los marcos regulatorios es ahora imperativa si deseamos cumplir con la promesa del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4) y generar oportunidades de aprendizaje verdaderamente inclusivas, equitativas y accesibles a lo largo de toda la vida.

Este estudio exhaustivo cartografía el estado actual de las microcredenciales en América Latina y el Caribe, examinando definiciones, proveedores, partes interesadas, iniciativas de desarrollo de capacidades y mecanismos de aseguramiento de la calidad. Proporciona a los responsables de la formulación de políticas, a las instituciones y a los distintos actores una base esencial para la toma de decisiones informada y la implementación efectiva. Quizás lo más importante es que traza un camino hacia un marco regional común que armonice enfoques sin dejar de respetar la diversidad de nuestros sistemas educativos.

El informe, elaborado por Vanja Gutović y Tiantian Xia, ofrece una base fundamental para comprender el potencial y los retos de las microcredenciales en nuestra región. Brinda valiosos conocimientos sobre definiciones, proveedores clave, esfuerzos de fortalecimiento de capacidades y mecanismos de aseguramiento de la calidad, todos ellos elementos críticos para la formulación de políticas fundamentadas y su posterior regulación.

Quiero felicitar a Vanja y Tiantian por su análisis riguroso y profundo, que dota a los responsables políticos, a las instituciones educativas y a los distintos actores de una sólida base de evidencias. Asimismo, expreso mi más sincera gratitud a todas las personas que revisaron el manuscrito y aportaron su experiencia, en particular a Guido Grinbaum, Mónica Marquina, Carlos Romero Rostagno y Ariana de Vincenzi, mejorando considerablemente la calidad y la profundidad del documento final. Espero que este informe sirva de catalizador para propiciar debates significativos, el desarrollo de políticas y acciones estratégicas en la región, y que las microcredenciales contribuyan efectivamente a sistemas educativos más inclusivos, equitativos y receptivos.

**Francesc Pedró**

Director  
UNESCO IESALC

## Acrónimos

- **CAF** – Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe
- **CARICOM** – Comunidad del Caribe
- **Cedefop** – Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional
- **COL** – Commonwealth of Learning
- **EdTech** – Tecnología Educativa
- **ETF** – Fundación Europea de Formación
- **BID** – Banco Interamericano de Desarrollo
- **INQAHE** – Red Internacional de Agencias de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior
- **ISG** – Guía de estándares internacionales
- **MOCHILA** – Microcredenciales en Educación Superior para América Latina y el Caribe: México, República Dominicana, Chile y Guatemala
- **MOOCs** – Cursos Online Masivos y Abiertos
- **REALCUP** – Red de Asociaciones Latinoamericanas y Caribeñas de Universidades Privadas
- **RECLA** – Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa
- **OECD** – Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
- **OEI** – Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura
- **POK** – Proof of Knowledge
- **ODS** – Objetivo de Desarrollo Sostenibleal
- **UNESCO** – Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
- **UNESCO IESALC** – Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe
- **IIEP-UNESCO** – Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación de la UNESCO
- **UNIMINUTO** – Corporación Universitaria Minuto de Dios

## Introducción

El 51 % de las instituciones de educación superior (IES) de todo el mundo ofrecen microcredenciales, y entre las que no lo hacen, el 68 % indica que planea hacerlo en los próximos cinco años (Baker Stein, 2024). La proliferación de las microcredenciales representa un avance importante en muchos países. Las microcredenciales han ganado popularidad con el crecimiento del aprendizaje digital a comienzos del siglo XXI, el aumento de los costos de la educación superior y los rápidos cambios en el mercado laboral que exigen una adquisición ágil de competencias y oportunidades de aprendizaje más flexibles (OCDE, 2021).

**El 51 % de las instituciones de educación superior (IES) de todo el mundo ofrecen microcredenciales, y entre las que no lo hacen, el 68 % indica que planea hacerlo en los próximos cinco años.**

La pandemia de COVID-19 aceleró de manera significativa la transformación digital en América Latina y el Caribe al trasladarse el aprendizaje al entorno en línea. Esto supuso un reto, ya que las instituciones de educación superior, por lo general, no habían invertido en tecnologías de la información con fines pedagógicos antes de la pandemia, aplicando dichas tecnologías principalmente a la administración (Pérez Sanagustín et al., 2017). Al mismo tiempo, la COVID-19 provocó alteraciones sin precedentes en la región que tradujeron en un aumento de las tasas de deserción, un escepticismo creciente respecto a los títulos universitarios tradicionales, un incremento del desempleo y desajustes de competencias aún más pronunciados, lo cual evidenció la necesidad de vías de aprendizaje más flexibles, inclusivas y pertinentes (Mateo-Berganza Díaz et al., 2022). Estos acontecimientos impulsaron el auge de las microcredenciales y la creciente aparición de plataformas EdTech como proveedores principales. Se estima que, en tan solo un año desde el inicio de la pandemia, la oferta de microcredenciales en algunas de las plataformas de

aprendizaje más populares aumentó hasta en un 80 % (OCDE, 2021).

Las microcredenciales tienen un valor estratégico para la transformación educativa en América Latina y el Caribe, pues contribuyen al cumplimiento del ODS 4 —que garantiza una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas las personas—, así como de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en su conjunto. América Latina y el Caribe tienen una larga tradición en la educación superior, pero sus sistemas tradicionales de educación superior están aquejados por profundas desigualdades. El acceso de las poblaciones de bajos ingresos, indígenas y otros grupos marginados en América Latina es inferior al 10 %, en comparación con el 70 % de los estudiantes más acomodados, y las tasas de deserción también son alarmantes, ya que solo el 46 % de los estudiantes se gradúa (Mateo-Berganza Díaz et al., 2022). Las brechas digitales —agravadas por el acceso desigual a la tecnología, la infraestructura y la conectividad— continúan socavando la inclusión social y los resultados de aprendizaje, especialmente entre las poblaciones más vulnerables (Drees-Gross y Zhang, 2021). Además, existen desajustes de competencias significativos en el mercado laboral y una necesidad urgente de reciclaje y mejora de capacidades de la fuerza de trabajo, dado que el 60 % de los empleadores de la región tienen dificultades para encontrar al personal adecuado y suelen requerir habilidades digitales o transversales (Quintini y Navarro-Palau, 2022)

Las microcredenciales ofrecen un medio innovador para abordar estos desafíos, con múltiples beneficios. Al tratarse de rutas de aprendizaje breves, modulares y centrados en habilidades, pueden completarse al ritmo de cada persona, a menudo de forma online y a un costo inferior al de los programas de grado tradicionales. Su flexibilidad y asequibilidad en comparación con los títulos convencionales las hacen accesibles a un colectivo más amplio y diverso de estudiantes, incluidos quienes están en riesgo de abandono, trabajan a tiempo completo o provienen de comunidades marginadas. Asimismo, las microcredenciales pueden mejorar la empleabilidad y el avance profesional al ayudar a las personas a

adquirir o perfeccionar competencias específicas, ofreciendo una prueba clara de la capacidad que los empleadores demandan cada vez más. Involucrar a los empleadores en su diseño y desarrollo puede incrementar aún más su relevancia y su valor para afrontar los desajustes de competencias actuales y emergentes.

A medida que los países de la región experimentan una transición demográfica, con la población en edad de trabajar en su punto más alto, invertir en el desarrollo de competencias específicas e inclusivas resulta esencial para aprovechar este potencial de crecimiento económico (Apella, 2021). Las microcredenciales pueden desempeñar un papel catalizador al capitalizar el dividendo demográfico, ampliando el acceso a la educación y el aprendizaje permanente, mejorando la preparación de la fuerza laboral y promoviendo la movilidad social, incluso entre las comunidades marginadas.

En este contexto, el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (UNESCO IESALC) llevó a cabo el presente estudio sobre el panorama de las microcredenciales en la región, basado en revisiones bibliográficas, encuestas y entrevistas. Se centra en la definición de microcredenciales, sus principales proveedores y partes interesadas, el desarrollo de capacidades, y los mecanismos de aseguramiento de la calidad y reconocimiento. Además de ofrecer una visión integral, el estudio incluye una serie de recomendaciones para el futuro de las microcredenciales en la región.

Los hallazgos preliminares del estudio se presentaron durante la Reunión de Partes Interesadas en Microcredenciales en América Latina y el Caribe: Preparando el Escenario, organizada por el UNESCO IESALC con el apoyo del Ministerio de Educación y Cultura de Uruguay y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en Montevideo, Uruguay, los días 10 y 11 de febrero de 2025. El encuentro reunió a instituciones de educación superior, proveedores privados, organismos de aseguramiento de la calidad y regulación, organizaciones internacionales y otros actores clave para debatir sus perspectivas y perfilar el camino a seguir para las microcredenciales en la región.

## 1. Definición de microcredenciales

Las microcredenciales carecen de una definición clara y unificada. Ha sido difícil alcanzar un consenso internacional sobre qué constituye una microcredencial debido a varios factores, entre los que destacan que las microcredenciales son un desarrollo novedoso en muchos países, las diferencias existentes entre los sistemas educativos y sus normas de cualificaciones establecidas, la falta de estándares y directrices claras, la diversidad de proveedores y partes interesadas involucradas, y su naturaleza en evolución.

Esto se hace especialmente evidente en la variación de la duración de los programas y del número de créditos, con una amplia gama de formatos de microcredenciales, que van desde cursos breves de apenas unas horas hasta programas extensos que superan las 200 horas. Las microcredenciales adoptan múltiples formatos: complementan programas de grado, actúan como unidades de aprendizaje independientes o se estructuran en una secuencia de cursos que eventualmente pueden integrarse o acumularse en una credencial o título de mayor envergadura.

Si bien las microcredenciales se promueven cada vez más como un medio para un aprendizaje inclusivo, flexible y permanente, su valor percibido y su reconocimiento por parte de los usuarios, empleadores e instituciones se ven obstaculizados en parte por la falta de un consenso común sobre lo que realmente constituyen. A su vez, la proliferación de definiciones y estándares para las microcredenciales despierta inquietudes sobre su transparencia, calidad y portabilidad. La evidencia internacional sugiere que entre empleadores e industrias existe una incertidumbre o desconocimiento sustancial respecto al aprendizaje breve y focalizado (OCDE, 2023).

En los últimos años se ha observado un aumento de los esfuerzos, tanto a nivel global como en América Latina y el Caribe, por definir las microcredenciales.

### Definiciones globales y regionales

En el informe de la **UNESCO** de 2022, *Towards a common definition of micro-credentials* (Hacia una definición común de microcredenciales), se propuso una definición de trabajo amplia de microcredencial como un registro de logros de aprendizaje

sobre un tópico específico, que verifica lo que el estudiante sabe, entiende y/o puede hacer. Incluye asimismo una evaluación basada en estándares claramente definidos cuya acreditación es otorgada por un proveedor de confianza, tiene un valor independiente; y puede contribuir o complementar otras microcredenciales o macrocredenciales, incluso a través del reconocimiento de aprendizajes previos, y cumple con los estándares requeridos por un sistema de aseguramiento de la calidad relevante (UNESCO, 2022).

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (**OCDE**), que incluye cuatro países latinoamericanos entre sus 38 miembros, define una microcredencial como una forma de certificación que las personas pueden obtener al completar actividades de aprendizaje organizadas que son más pequeñas, más específicas y más flexibles que los programas tradicionales de educación y formación. (OCDE, 2023).

A nivel regional, hasta la fecha solo existe una definición formal de microcredenciales. En 2022, el **Consejo de la Unión Europea** adoptó la «Recomendación relativa a un enfoque europeo de las microcredenciales para el aprendizaje permanente y la empleabilidad», con el fin de apoyar el desarrollo, la implementación y el reconocimiento de las microcredenciales. Se considera una microcredencial como el registro de los resultados del aprendizaje que ha obtenido un aprendiz a raíz de un pequeño volumen de aprendizaje, evaluados con arreglo a criterios transparentes y claramente definidos. Proporciona al aprendiz conocimientos, capacidades y competencias específicos, que responden a las necesidades sociales, personales, culturales o del mercado de trabajo. Las microcredenciales son propiedad del aprendiz se pueden compartir y son portátiles. Pueden ser independientes o acumularse en credenciales más amplias. Están respaldadas por una garantía de calidad basada en normas acordadas en el sector o ámbito de actividad pertinente (Consejo de la Unión Europea, 2022).

A nivel regional en América Latina y el Caribe no existen directrices o recomendaciones similares. Basándose en la definición propuesta por la UNESCO, el Marco de Credenciales Digitales 2023 del Banco Interamericano de Desarrollo (**BID**), si

bien no ofrece una definición formal, establece principios y pautas para la creación y emisión de credenciales alternativas (Porto y Presant, 2023). Mientras que tanto el BID como la UNESCO destacan la importancia de estas credenciales para promover una educación flexible y accesible, la UNESCO pone mayor énfasis en el aseguramiento de la calidad y el reconocimiento, en tanto que el BID se centra más en su potencial para impulsar las necesidades de empleo regionales en América Latina y el Caribe.

## Definiciones nacionales e institucionales

Rara vez se dispone de definiciones de microcredenciales a nivel nacional en América Latina y el Caribe y en todo el mundo, pero se observan cada vez más esfuerzos en este sentido. Estas son más frecuentes entre las instituciones de educación superior y de formación.

**Rara vez se dispone de definiciones de microcredenciales a nivel nacional en América Latina y el Caribe y en todo el mundo, pero se observan cada vez más esfuerzos en este sentido. Estas son más frecuentes entre las instituciones de educación superior y de formación.**

Por ejemplo, a finales de 2024 **Uruguay** emitió un decreto que establece los requisitos para el reconocimiento de programas de formación educativa a nivel universitario. En dicho decreto, las microcredenciales son certificaciones que validan los resultados de aprendizaje obtenidos en experiencias formativas de corta duración. Constituyen instancias de capacitación en temas específicos y complementarios a los obtenidos en la formación inicial, o ciclos breves de actualización en temas emergentes. Además, pueden certificar la adquisición de competencias a través de “insignias digitales”, que no requieren aprobación de autoridades públicas (Centro de Información Oficial, 2024).

El estudio también encontró evidencia reciente de una definición a nivel subnacional en el **estado mexicano de Guanajuato**. Mediante la ley de educación superior adoptada por el estado en 2024, se define la microcredencial como un reconocimiento de los aprendizajes que realiza una institución educativa del tipo superior a través del cual se acreditan habilidades, conocimientos o capacidades específicas adquiridas por una persona (Congreso del Estado de Guanajuato, 2024).

La **Comisión de Educación Terciaria de Jamaica** – el organismo nacional responsable de la educación superior – también publicó en 2025 una definición de microcredenciales que ha inspirado iniciativas similares en el Caribe. Según la comisión, una microcredencial es un registro de resultados de aprendizaje evaluados y estandarizados, asociados con el marco nacional de cualificaciones de Jamaica, que un proveedor autorizado entrega a un aprendiz al completar un volumen reducido de aprendizaje. Este aprendizaje puede obtenerse mediante cursos específicos o a través de la evaluación de resultados de aprendizaje con base en el aprendizaje permanente y el reconocimiento de aprendizajes previos. Las microcredenciales se sustentan en la acumulabilidad, portabilidad, autenticidad, calidad y pertinencia para el uso previsto. (Tertiary Education Commission of Jamaica, 2025).

Las definiciones son más frecuentes entre las instituciones de educación superior y de formación, que diseñan sus propios marcos ante la ausencia de pautas nacionales. Para algunas de ellas, este enfoque es incluso preferible, pues permite una mayor autonomía institucional y mantiene al mínimo los requisitos regulatorios estatales. Según una encuesta realizada a finales de 2024 por UNESCO IESALC y la Red Latinoamericana y Europea de Educación Continua (RECLA), en la que participaron 46 instituciones de educación superior, el 37 % contaba con una definición oficial de microcredenciales y el 50 % definía el número de horas necesario para completar una (UNESCO IESALC – RECLA, 2025).

## Definición propuesta por UNESCO IESALC

Para los fines de este informe, las microcredenciales se considerarán como:

- un registro de porciones pequeñas de aprendizaje – digitales, híbridas o presenciales
- de duración variable – desde unas pocas horas hasta varias semanas
- formalmente acreditadas, si así lo desea el usuario
- con aseguramiento de la calidad y reconocidas tanto por empleadores como por instituciones
- destinadas a mejorar conocimientos y/o habilidades
- que pueden complementar otras microcredenciales o contabilizarse para la obtención de grados

Esta amplia definición, que podrá seguir evolucionando a medida que el campo madure, también guiará el desarrollo, por parte de UNESCO IESALC, de un marco general de microcredenciales para la región sobre estándares mínimos de diseño, implementación y aseguramiento de la calidad. Dicho marco será sometido a amplia consulta con los principales actores de la región, con el objetivo de servir de referencia y facilitar la formulación de políticas, y contará con potencial para escalarse a nivel global.

## 2. Mapeo de proveedores

Los proveedores de microcredenciales en América Latina y el Caribe se pueden dividir en tres grandes categorías:

- **Instituciones de educación superior:** constituyen la mayoría, ofreciendo microcredenciales principalmente mediante colaboraciones con grandes plataformas digitales o a través de sus propios programas.
- **Proveedores privados:** incluyen plataformas de aprendizaje digital y otros proveedores del sector, tanto globales como regionales, y en menor medida organizaciones intergubernamentales. Las plataformas de certificación digital también han entrado en escena como entidades de soporte técnico.
- **Organizaciones intergubernamentales:** aunque son menos comunes que los dos primeros grupos, estas entidades están emergiendo cada vez más como proveedores de microcredenciales.

### Instituciones de educación superior

Las instituciones de educación superior colaboran ampliamente con plataformas de aprendizaje digital, otros proveedores y, en menor medida, con organizaciones intergubernamentales para ofrecer microcredenciales y emitir certificaciones. Muchas también ofrecen microcredenciales directamente a través de sus propias plataformas, otorgando certificaciones de forma autónoma. En conjunto, son las principales proveedoras de contenido de los cursos.

Las instituciones de educación superior suelen definir sus propias políticas de diseño, implementación y regulación de microcredenciales. Este hallazgo se ve respaldado por una encuesta de UNESCO IESALC–RECLA realizada entre 46 instituciones de la región, que reveló que el 34 % contaba con una estrategia operativa sobre microcredenciales, mientras que otro 11 % estaba en proceso de desarrollarla. Mejorar la oferta educativa, alinear la educación con la industria, potenciar la empleabilidad y promover el aprendizaje permanente figuran entre los principales objetivos de dichas estrategias (UNESCO IESALC – RECLA, 2025).

Este informe examinó decenas de instituciones de educación superior de la región —tanto públicas

como privadas—. Si bien se observaron varias tendencias comunes, cada institución ha adaptado su enfoque para responder a requisitos y contextos específicos de la relación educación–industria. Esta diversidad pone de manifiesto el potencial de las microcredenciales para atender distintas necesidades de aprendizaje y apoyar a los aprendices en el desarrollo de competencias específicas.

**La mayoría de las instituciones de educación superior colaboran con plataformas de aprendizaje digital consolidadas**, en particular Coursera y edX. Un ejemplo significativo es UNIMINUTO, una institución de educación superior privada sin ánimo de lucro en Colombia, que se asoció con Coursera desde 2022, beneficiando a más de 89 000 estudiantes mediante microcredenciales y ofreciendo insignias digitales, con especial atención a poblaciones vulnerables. Esta iniciativa ha posibilitado la movilidad virtual hacia 160 instituciones en 23 países, traducándose en certificaciones de cerca de 174 000 cursos (UNIMINUTO, 2024). De manera similar, la Universidad Andrés Bello (UNAB) en Chile ofrece microcredenciales a través de alianzas con Microsoft, IBM y Coursera, las cuales también pueden integrarse en programas de grado regulares. En 2023, por ejemplo, 5 350 estudiantes se beneficiaron de estas microcredenciales (Noticias UNAB, 2023).

**Las instituciones de educación superior también suelen ofrecer microcredenciales a través de sus propias plataformas.** La Universidad de las Indias Occidentales, por ejemplo, ofrece 380 microcredenciales: 255 a través de su campus global en línea y 25 en sus campus locales de Barbados, Jamaica y Trinidad y Tobago (Commonwealth of Learning, 2024). La Universidad Abierta Interamericana en Argentina lanzó en marzo de 2024 su sitio web dedicado a microcredenciales, que incluye 14 cursos ofrecidos directamente en su plataforma. Además, cuenta con un marco de aseguramiento interno de la calidad de las microcredenciales y una estrategia institucional para su desarrollo, integrada en el plan estratégico de la universidad (De Vincenzi, A., comunicación personal, febrero de 2025).

**El uso de insignias digitales está muy extendido**, con universidades como el Tecnológico de Monterrey en México, y la Universidad de Medellín en Colombia, empleando tecnología blockchain para reforzar la seguridad y el reconocimiento. El Tecnológico de

Monterrey colabora con plataformas de aprendizaje digital e incluye cursos de microcredenciales en su propia plataforma, además de contar con una definición, un marco y un esquema de acumulación. Más de 100 000 participantes obtienen insignias digitales cada año (Tecnológico de Monterrey, 2023). De manera similar, según el sitio web de la Universidad de Medellín (<https://udemedellin.edu.co/>), la institución ofrece más de 300 cursos cortos y, al completarlos, los participantes pueden solicitar una insignia digital. Estas se reconocen como una forma de microcredencial y los criterios de certificación se definen con base en el Marco Nacional de Cualificaciones de Colombia (Consejo Académico de la Universidad de Medellín, 2022).

**Las credenciales acumulables también son comunes**, ya que permiten a los estudiantes combinar múltiples cursos en una certificación formal. En general, se pueden distinguir tres modelos de acumulación:

- Las microcredenciales (ya sean ofrecidas por la institución o mediante alianzas) se contabilizan como créditos para una carrera o grado específico. En este caso, el proveedor suele ser una entidad externa, como una plataforma en línea, y la institución de educación superior necesita, ante todo, prever su integración y garantizar la compatibilidad de estos cursos con sus programas de grado. Casi la mitad de las instituciones de educación superior que participaron en la encuesta de UNESCO IESALC–RECLA sobre microcredenciales ofrecían microcredenciales que podían contarse para programas formales de grado (UNESCO IESALC- RECLA, 2025).
- Las rutas de aprendizaje integrales se diseñan utilizando cursos de microcredenciales para permitir que los alumnos acumulen progresivamente microcredenciales y avancen hacia una credencial superior. Ejemplos destacados incluyen la Universidad UTEL en México, que apila certificados según la jerarquía de nano-, micro- y mini-diplomas (según su sitio web: <https://utelx.io/que-es-una-ruta/>), y la Universidad del Rosario en Colombia, que diseña rutas de aprendizaje y emite Open Badges unificados, con la acumulación reflejada en los niveles de la insignia (número de estrellas) (<https://campusvirtual.urosario.edu.co/insignias-digitales>).

- Cursos cortos son ofrecidos por instituciones de educación superior para reconocer partes de los estudios de grado completados en una carrera específica. Este caso es menos frecuente. La Universidad Nacional de Quilmes en Argentina permite, por ejemplo, que los estudiantes de Ciencias de la Computación obtengan una Certificación de competencias básicas en informática tras completar siete cursos especializados. Este modelo puede ayudar a quienes, por diversas razones, no pueden finalizar sus estudios completos a obtener una certificación parcial de habilidades (Universidad Nacional de Quilmes, s. f.).

Las instituciones de educación superior a menudo se enfrentan al desafío de integrar las microcredenciales en los modelos de enseñanza tradicionales y en los planes de estudio, lo que exige flexibilidad en las estructuras académicas, el compromiso del profesorado y mecanismos para el reconocimiento de aprendizajes previos y posteriores. En general, las principales buenas prácticas identificadas por estas instituciones incluyen el uso de microcredenciales acumulables, especialmente su integración en programas formales de grado, mientras que los retos se centran en la falta de consenso global sobre las microcredenciales, la complejidad de los marcos regulatorios y la resistencia al cambio. (UNESCO IESALC – RECLA, 2025).

**Las instituciones de educación superior a menudo se enfrentan al desafío de integrar las microcredenciales en los modelos de enseñanza tradicionales y en los planes de estudio, lo que exige flexibilidad en las estructuras académicas, el compromiso del profesorado y mecanismos para el reconocimiento de aprendizajes previos y posteriores.**

## Proveedores privados

Las plataformas de aprendizaje digitales se han convertido en los principales proveedores privados de microcredenciales en todo el mundo y en América Latina y el Caribe, colaborando frecuentemente con instituciones de educación superior y otros actores. A continuación, se sitúan los gigantes de la industria, como IBM, Google y Microsoft, pero también varios proveedores de la región. Por su parte, las plataformas de certificación digital, sin ofrecer contenido formativo, han irrumpido como socios técnicos clave, proporcionando sistemas de certificación distribuidos, seguros y transparentes.

**Las plataformas digitales de aprendizaje han surgido como los principales proveedores privados de microcredenciales.**

**Los estudios sugieren que las plataformas localizadas pueden lograr mayores tasas de finalización entre los estudiantes locales en comparación con las plataformas globales.**

### Plataformas de aprendizaje digitales

Gracias a sus amplias redes de colaboración, las plataformas de aprendizaje digitales se han convertido en centros de agregación de cursos. En América Latina y el Caribe, Coursera y edX son las más populares, con microcredenciales que suelen combinarse de forma modular y presentan duraciones de aprendizaje de 1 a 18 meses, según sus sitios web. También se emplean plataformas globales como FutureLearn, Udacity y LinkedIn Learning, mientras que plataformas regionales como Platzi, Crehana y EducaciónIT cobran cada vez más relevancia.

**Coursera** es la principal plataforma de educación en línea del mundo, con 148 millones de usuarios registrados en 2025. Ofrece diversos tipos de microcredenciales, como especializaciones, certificados profesionales y MasterTracks. En el momento de redactar este informe, cientos de cursos de microcredenciales, lo que representa más de un

tercio del total mundial. En América Latina y el Caribe, la plataforma reúne a más de 24,8 millones de usuarios únicos, especialmente en México (más de 6,7 millones), Brasil (5,8 millones) y Colombia (3,3 millones). La edad media de los aprendices en la región es de 34 años, con una proporción de género bastante equilibrada. El área de negocios registra el mayor número de inscripciones, seguida de informática, ciencias de la salud y ciencia de datos, lo que refleja una fuerte demanda de competencias vinculadas a mercados laborales de alto crecimiento (Coursera, 2024).

**edX** es similar a Coursera en su estructura, pero enfatiza las asociaciones con universidades de prestigio, ya que fue fundada por la Universidad de Harvard y el Massachusetts Institute of Technology (MIT). Según su sitio web ([www.edx.org](http://www.edx.org)), se ofrecen más de 600 cursos de microcredenciales, en particular Certificados Profesionales, seguidos de MicroMasters, X series y MicroBachelors. La oferta se centra principalmente en negocios e informática, con un número significativo de cursos relacionados con la ingeniería. Al igual que en Coursera, los cursos de edX admiten certificación; su modalidad más básica ("curso") requiere el pago de una tarifa para la evaluación y emisión del certificado. Además, instituciones multilaterales colaboran con estas plataformas: por ejemplo, edX incluye numerosos cursos cortos desarrollados por el BID y el Banco Mundial.

En cuanto a las plataformas regionales, **Platzi** es reconocida como la escuela de tecnología más grande del mundo hispanohablante (Díaz Palacios et al, 2024). Según su página de LinkedIn ([www.linkedin.com/school/platzi-inc/](https://www.linkedin.com/school/platzi-inc/)), Platzi ofrece más de 2 000 cursos, incluidos microcredenciales, centrados principalmente en tecnología, con alrededor de 5 millones de estudiantes y la participación de más de 3 000 organizaciones. Habitualmente, los cursos combinan varias horas de contenido teórico en vídeo con sesiones prácticas, y la finalización de cada curso otorga un certificado.

**Crehana**, fundada originalmente en Perú, también opera en toda la región. De acuerdo con su sitio web ([www.crehana.com/sobre-nosotros/](http://www.crehana.com/sobre-nosotros/)), cuenta con más de 6 millones de usuarios en 25 países y más de 1 200 cursos cortos, centrados principalmente en creatividad y diseño. Crehana ofrece igualmente rutas de aprendizaje estructuradas a través de su formato "academia", que agrupa cursos de distintos niveles en

torno a un mismo tema. Los cursos suelen durar unas pocas horas y exigen la realización de un proyecto para emitir el certificado.

Por su parte, **EducaciónIT**, con sede en Argentina, ofrece más de 500 cursos cortos relacionados con tecnología, diseño y negocios, y atiende a una base de más de 500 000 estudiantes y más de 10 000 empresas, según su sitio web (<https://www.educacionit.com/>). Esta plataforma imparte dos tipos de formación: "curso" (cursos breves de unas semanas) y "carrera" (programas más largos de varios meses), ambos con certificación al completarlos.

**Algunos estudios sugieren que las plataformas locales pueden alcanzar tasas de finalización más altas entre los estudiantes de la zona en comparación con las plataformas globales.**

Aunque las plataformas globales ofrecen valiosos recursos de aprendizaje, su dominio en el espacio de la formación digital puede plantear desafíos y generar dependencias sistémicas para América Latina y el Caribe. Estas plataformas incluyen proveedores de todo el mundo, pero suelen tener el inglés como idioma principal de instrucción. En consecuencia, los estudiantes de la región pueden encontrarse con que su acceso a recursos educativos pertinentes es limitado y que los conocimientos adquiridos no siempre se ajustan plenamente a los contextos culturales y locales. Algunos estudios sugieren que las plataformas locales pueden alcanzar tasas de finalización más altas entre los estudiantes de la zona en comparación con las plataformas globales (Ruipérez-Valiente et al., 2019).

#### Otros proveedores

Aunque las instituciones de educación superior están invirtiendo en mejorar su oferta formativa mediante plataformas de aprendizaje digital, se enfrentan a una creciente competencia de empresas privadas, incluidas compañías cuyo negocio principal no es la educación y la formación, especialmente en el sector tecnológico (OCDE, 2021). Debido a la alta demanda de microcredenciales en campos emergentes, estas empresas también se están convirtiendo en

importantes proveedoras de microcredenciales. La mayoría de ellas colabora normalmente con plataformas de educación en línea, pero algunas cuentan con sus propias plataformas y buscan trabajar directamente con instituciones de educación superior para ofrecer cursos.

Gigantes de la industria como IBM, por ejemplo, ofrecen una variedad de microcredenciales a través de su plataforma IBM Training, en áreas como computación en la nube, ciencia de datos y ciberseguridad. Además, coopera directamente con universidades, como el Tecnológico de Monterrey en México, para incorporar el programa IBM Skills Academy al plan de estudios de la Maestría en Business Analytics de EGADE Business School (EGADE Business School TEC de Monterrey, 2021). Microsoft, a su vez, ofrece diversas microcredenciales en campos similares a los de IBM mediante la Microsoft Learning Platform (<https://learn.microsoft.com/en-us/>). Google, por su parte, desarrolla varias iniciativas, como el Google Basic Micro-Credential en asociación con Teq, que se centra en las herramientas de Google Workspace para la educación, o los Google Career Certificates (certificados profesionales) en colaboración con Coursera en áreas como soporte de TI y análisis de datos.

También están presentes proveedores más pequeños y localizados en América Latina y el Caribe. Laboratoria, una organización regional sin ánimo de lucro fundada en Perú, opera en varios países latinoamericanos y ofrece bootcamps y formación en habilidades digitales, enfocados específicamente en que mujeres de comunidades vulnerables accedan al sector tecnológico. Hasta 2024, más de 3 800 mujeres se han graduado de sus bootcamps, y 268 empresas han contratado a sus egresadas (Laboratoria, 2024). LOGYCA de Colombia ofrece certificaciones en gestión de la cadena de suministro mientras promueve objetivos de sostenibilidad (LOGYCA, 2023); Ubids de México se especializa en capacitación regional en recursos humanos; Digitalab de Argentina se centra en marketing digital; y Biz Nation de Colombia ofrece una plataforma educativa diseñada para estimular la curiosidad.

### Plataformas de certificación digital

La flexibilidad, diversidad y naturaleza descentralizada de las microcredenciales suelen

requerir sistemas de certificación adicionales para garantizar su autenticidad e interoperabilidad. Con frecuencia se emplea la tecnología blockchain para emitir certificados de microcredenciales y construir sistemas de certificación seguros y transparentes.

Las plataformas de certificación digital juegan un papel clave al apoyar la emisión de microcredenciales, ayudando a instituciones, empresas y organizaciones sin proporcionar contenido formativo directamente. Entre las plataformas más populares de este tipo se encuentran Credly, Badgr, Open Badge Factory y Proof of Knowledge (POK), entre otras.

**POK** es una plataforma líder de certificación en América Latina y el Caribe, que colabora con una amplia variedad de proveedores de microcredenciales —desde instituciones de educación superior hasta empresas privadas y organizaciones intergubernamentales. Según datos de su sitio web ([www.pok.tech/](http://www.pok.tech/)), en 2024 POK contó con más de 800 socios y casi medio millón de credenciales emitidas y compartidas. Además, la plataforma permite a grupos vulnerables —incluyendo jóvenes sin acceso a la educación formal, comunidades marginadas y refugiados— certificar sus habilidades y conocimientos de manera accesible y verificable. POK también trabaja con fundaciones y organizaciones sociales para ofrecer credenciales digitales sin costo a quienes más las necesitan, facilitando su acceso al mercado laboral y a oportunidades de aprendizaje continuo (Grinbaum, G., comunicación personal, marzo de 2025).

**Acreditta** funciona como representante de Credly en América Latina. Según su sitio web (<https://info.acreditta.com/en/>), colabora con diversas instituciones de educación superior y entidades bancarias y ha emitido más de 166 000 credenciales. La plataforma también ayuda a sus socios a diseñar rutas de aprendizaje. Su sistema de Open Badges incluye capacidades analíticas, que permiten medir métricas como la cantidad de veces que se ha compartido una insignia, ofreciendo información detallada sobre el impacto de las microcredenciales. Por su parte, Open Badge Factory también ha establecido una sólida red de cooperación en América Latina y el Caribe, asociándose con el BID para personalizar Open Badges y con plataformas como e-ABC Learning para desarrollar insignias a

medida, además de colaborar con instituciones de educación superior de toda la región.

Sin embargo, la dependencia de plataformas de certificación digital puede plantear desafíos en términos de dependencia tecnológica y sostenibilidad. La falta de protocolos estandarizados e interoperabilidad entre distintas plataformas puede dificultar el intercambio fluido de datos y credenciales entre sistemas (Fatima & Singh, 2024). Esto puede traducirse en una dependencia de un ecosistema tecnológico específico y reducir la flexibilidad de las instituciones de educación superior. Además, la naturaleza inmutable de los sistemas basados en blockchain complica las actualizaciones de datos (Rustemi et al., 2023). Por último, garantizar la privacidad manteniendo la seguridad, junto con la evolución de los requisitos normativos, amenaza la sostenibilidad de estos sistemas (Steu, 2020).

### Organizaciones intergubernamentales

Las organizaciones intergubernamentales desempeñan un papel importante en la conformación del futuro de las microcredenciales al ofrecer orientación y apoyo para su regulación e integración en los sistemas educativos y el mercado laboral. Muchas de ellas también se están convirtiendo cada vez más en proveedoras de microcredenciales, con tres ejemplos destacados en América Latina y el Caribe.

El Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF) ofrece varios cursos de microcredenciales según su sitio web ([www.caf.com/en/courses](http://www.caf.com/en/courses)), como el Certificado Profesional en Gobernanza e Innovación Pública para Barbados, Jamaica y Trinidad y Tobago, en colaboración con la Universidad de las Indias Occidentales, y un curso sobre Asociaciones Público-Privadas para Funcionarios Públicos de América Latina y el Caribe. El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ofrece una variedad de cursos cortos a través de BIDAcademy ([www.iadb.org/en/knowledge-resources/bidacademy](http://www.iadb.org/en/knowledge-resources/bidacademy)), incluyendo colaboraciones con la plataforma edX, para microcredenciales de Certificado Profesional, como gestión de proyectos basada en resultados o seguridad vial en el Caribe.

UNESCO, a través de Campus IESALC (<https://campus.iesalc.unesco.org>), ofrece 53 cursos que

van desde la promoción de la innovación educativa hasta la gobernanza universitaria sostenible, con insignias digitales al completar cada uno. El Instituto también desarrollará un curso sobre microcredenciales, comenzando con un módulo centrado en su definición y propósito. Además, el Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación de la UNESCO (UNESCO IIEP) ha diseñado un nuevo sistema de microcredenciales para sus cursos de formación básicos basado en cinco criterios, donde 1 crédito IIEP equivale a 25 horas de aprendizaje.

### Consecuencias no intencionadas

La rápida proliferación y expansión descoordinada de las microcredenciales puede dar lugar a varias consecuencias no intencionadas que disminuyen su valor como herramientas innovadoras para la transformación educativa y del mercado laboral.

Una preocupación principal es la saturación del mercado: a medida que un número creciente de proveedores ofrece microcredenciales similares, el mercado laboral se inunda de cualificaciones solapadas, lo que dificulta a empleadores y aprendices distinguir cuáles son creíbles y valiosas. A esta confusión se suma la frecuente falta de claridad sobre los distintos niveles de cualificación de las microcredenciales, que pueden abarcar desde la formación postsecundaria y la capacitación profesional hasta la educación de grado y posgrado. Sin estándares sólidos ni marcos regulatorios y de aseguramiento de la calidad, la calidad y credibilidad de estas certificaciones pueden variar ampliamente, generando escepticismo tanto entre aprendices como empleadores.

**A medida que un número creciente de proveedores ofrece microcredenciales similares, el mercado laboral se inunda de cualificaciones solapadas, lo que dificulta a empleadores y a aprendices a distinguir cuáles son creíbles y valiosas.**

Esto puede conducir a una inflación de certificaciones, en la que se espera que los aprendices acumulen múltiples microcredenciales para mantenerse competitivos, menoscabando el valor de cada certificación individual. Además, existe el riesgo de un aprendizaje fragmentado: los aprendices cursan varios cursos breves sin una articulación clara hacia títulos formales o trayectorias profesionales, lo que podría obstaculizar el crecimiento profesional a largo plazo (Sá & Serpa, 2021). En América Latina y el Caribe, donde los sistemas tradicionales de educación superior ya enfrentan problemas de desigualdad y acceso, las microcredenciales pueden convertirse en un sistema paralelo de segunda categoría en lugar de una alternativa transformadora.

Asimismo, si las microcredenciales llegan a aceptarse y emplearse más ampliamente en las decisiones de contratación basadas en competencias frente a las basadas en títulos tradicionales, la demanda de educación superior podría disminuir, corriendo el riesgo de diluir el valor de los títulos convencionales y dificultar que los graduados universitarios destaquen en el mercado laboral.

## Conclusiones

El ecosistema de proveedores de microcredenciales en América Latina y el Caribe está conformado principalmente por instituciones de educación superior y entidades privadas, con organizaciones intergubernamentales que cada vez emergen más como proveedores.

Las instituciones de educación superior son la fuente principal de contenido y con frecuencia se asocian con plataformas digitales, especialmente Coursera y edX, para ofrecer microcredenciales. Estas instituciones afrontan el reto de incorporar las microcredenciales en sus modelos de enseñanza tradicionales y en el diseño curricular, superando estructuras académicas rígidas y adoptando enfoques innovadores de acreditación. A pesar de las dificultades, sus iniciativas en áreas como las credenciales acumulables y las insignias digitales evidencian su capacidad de adaptación.

Dado que los proveedores privados suelen operar en estrecha colaboración con la industria, están bien posicionados para alinear sus cursos de microcredenciales con las necesidades actuales del

mercado laboral. Además de las grandes plataformas de aprendizaje digital y otros gigantes del sector, las plataformas regionales y los startups ganan cada vez más espacio y pueden ofrecer una oportunidad para reducir la dependencia sistémica de los proveedores globales, pues tienden a estar más en sintonía con las necesidades locales y regionales.

Por otro lado, las plataformas de certificación digital brindan un apoyo técnico fundamental para construir sistemas de certificación distribuidos, seguros y transparentes. Sin embargo, la dependencia de estas plataformas puede plantear desafíos en términos de dependencia tecnológica y sostenibilidad.

Dado que el campo de las microcredenciales aún es relativamente nuevo y carece de regulación, la calidad y el valor de los distintos programas pueden variar ampliamente según el proveedor. Esto dificulta que las personas identifiquen qué microcredenciales realmente vale la pena cursar. La expansión descontrolada de las microcredenciales corre el riesgo de saturar el mercado e inflar el valor de las certificaciones, lo cual puede derivar en trayectorias educativas fragmentadas y devaluar tanto las microcredenciales como los títulos tradicionales.

Los responsables de políticas y los proveedores deben adoptar estrategias coordinadas — incluyendo modelos colaborativos entre proveedores, estándares de calidad, participación de empleadores e integración en vías formales— para evitar una situación en la que tanto las microcredenciales como los grados de educación superior pierdan su valor o profundicen las desigualdades existentes.

La oportunidad de establecer modelos colaborativos entre proveedores es enorme. Algunas posibilidades incluyen ofertas de cursos conjuntos que permitan a los estudiantes beneficiarse de la credibilidad de instituciones formalmente acreditadas y de la pertinencia industrial de los proveedores privados; alianzas público-privadas para alinear industria y educación; desarrollo de redes de certificación que permitan a los aprendices acumular credenciales de diversas fuentes y convertirlas en microcredenciales acumulables; el intercambio de recursos y herramientas de aprendizaje para generar economías de escala; y la colaboración para atender necesidades locales y aumentar la participación de poblaciones vulnerables.

### 3. Principales partes interesadas

La obtención de un título universitario tradicional a menudo exige años de estudio y una inversión financiera significativa, sin garantizar la preparación óptima de los graduados para el desempeño en el mundo laboral. Los sistemas de educación superior tradicionales en la región enfrentan altas tasas de deserción —solo el 46 % de los estudiantes en América Latina logra graduarse— y generan costos elevados no solo para los individuos y sus familias, sino también para las empresas y la sociedad en su conjunto. Las poblaciones marginadas se ven especialmente afectadas (Berganza-Mateo Díaz et al., 2022).

En consecuencia, tanto estudiantes como empleadores recurren cada vez más a opciones de certificación no acreditadas por títulos, más accesibles, asequibles, rápidas y flexibles, como las microcredenciales (George Washington Institute of Public Policy, 2021). Para estos actores — quienes constituyen los usuarios principales de las microcredenciales—, las consideraciones clave suelen incluir el costo, la relevancia y el potencial de avance educativo y desarrollo o contratación profesional.

Esta sección aborda los beneficios y las barreras percibidos por aprendices y empleadores, incluyendo su capacidad para llegar a grupos desfavorecidos, así como su sostenibilidad financiera general. No obstante, debe señalarse que la evidencia sobre los resultados de las microcredenciales es aún escasa y requiere mayor investigación en el ámbito de las políticas públicas.

#### Consideraciones para los aprendices

Los aprendices en América Latina y el Caribe suelen percibir las microcredenciales como alternativas rentables, atractivas, breves y accesibles para adquirir competencias (Ferreya et al., 2021). Uno de

cada tres estudiantes de la región ha obtenido una microcredencial (Coursera, 2025).

Los estudios indican que el principal incentivo para que los aprendices cursen microcredenciales es mejorar sus perspectivas profesionales, incluyendo aumentar la empleabilidad, fortalecer el desempeño laboral y facilitar la transición a otros campos (Yılık, 2021; Alenezi et al., 2024). La gran mayoría de las personas en América Latina y el Caribe cree que obtener una microcredencial les ayudará a tener éxito en el trabajo (Coursera, 2025). A nivel mundial, el 25 % de quienes completaron el Certificado Profesional de Coursera obtuvieron un nuevo empleo, con tendencias similares en Argentina, Brasil, Chile y México (Maggionaldi, 2023).

El menor costo y la reducida dedicación temporal de las microcredenciales, en comparación con los títulos tradicionales, son también factores clave de motivación (Ferreya et al., 2021). Los aprendices consideran las microcredenciales muy accesibles y flexibles, ya que suelen impartirse en línea y exigen requisitos mínimos de ingreso, permitiendo la participación desde cualquier lugar, en cualquier momento y a su propio ritmo (Varadarajan et al., 2023). El interés personal también desempeña un papel significativo, dado que estos cursos se perciben con frecuencia como portadores de los conocimientos más recientes en diversos campos y contribuyen al aprendizaje a lo largo de la vida (Bruguera et al., 2022).

No obstante, existen varios desafíos que dificultan una aceptación más amplia de las microcredenciales por parte de los aprendices, en particular las barreras relacionadas con el reconocimiento de estas certificaciones por empleadores e instituciones académicas, lo cual puede llevar a dudar de su valor en el mundo real. La carencia de itinerarios de aprendizaje estructurados y acumulables también complica que los aprendices construyan a partir de sus conocimientos previos o avancen hacia un programa de mayor duración (Kiiskilä et al., 2023).

Las dificultades financieras y la falta de componentes interactivos o de aprendizaje práctico en algunos cursos de microcredenciales también provocan desenganche y mayores tasas de abandono (Ferreya et al., 2021). Además, las percepciones

**Uno de cada tres estudiantes de la región ha obtenido una microcredencial (...) el principal motor es la mejora de sus perspectivas profesionales.**

culturales constituyen otra barrera, puesto que en América Latina los títulos de grado y los diplomas transicionales son valorados más favorablemente que las formas alternativas de certificación (Herrero Tejada, 2024).

**Los programas de ciclo corto, como las microcredenciales en la región, tienden a atraer a aprendices que son de mayor edad, mujeres, población rural, ya empleados y de ingresos medios o bajos.**

### Consideraciones demográficas y brechas digitales

Los programas de ciclo corto, como las microcredenciales en la región, tienden a atraer a aprendices de mayor edad, mujeres, población rural, ya empleados y de ingresos medios o bajos, en comparación con sus pares universitarios, que suelen ser más jóvenes, urbanos y de niveles de ingresos más altos (Ferreira et al., 2021).

Las microcredenciales tienen el potencial de ayudar a reducir desigualdades al ser más accesibles y flexibles, especialmente en una región donde el acceso a la educación superior es desigual, y el 50 % más bajo de la distribución de ingresos representa solo el 25 % de todos los estudiantes de educación superior (Becerra et al., 2020). Algunas instituciones incluso adoptan indicadores específicos de equidad e inclusión al diseñar y promover sus ofertas. La Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo (CINDE) en Costa Rica, por ejemplo, considera indicadores de género, aprendizajes previos y situación laboral, mientras que el Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional (INEFOP) de Uruguay atiende a adultos desempleados y a grupos que no pueden asistir a sus formaciones presenciales (Herrero Tejada, 2024).

Las mujeres representan una proporción importante de las usuarias de microcredenciales en América Latina y el Caribe. Por ejemplo, el 49 % de todos los aprendices en la plataforma Coursera son mujeres —una cifra superior a la de la mayoría de

las regiones—, y las mujeres están cursando cada vez más programas STEM, lo que indica un interés creciente en sectores tradicionalmente dominados por hombres. Encuestas en América Latina y otros mercados emergentes revelan que las mujeres tienen casi el doble de probabilidades que los hombres de citar obligaciones familiares como motivo para elegir formatos de aprendizaje en línea, como las microcredenciales; sin embargo, se requiere más investigación sobre la dimensión de género en estos programas (International Finance Corporation, 2022).

Por otro lado, las brechas digitales siguen siendo un obstáculo en América Latina y el Caribe, y el trasfondo socioeconómico desempeña un papel importante en el acceso a la tecnología de los estudiantes (OCDE, 2020). Dado que las microcredenciales suelen ser digitales, el acceso de los grupos marginados puede verse dificultado por la falta de tecnología, infraestructura, conectividad y habilidades digitales. Menos de la mitad de la población de la región cuenta con banda ancha fija, y solo el 40 % de los residentes rurales tiene opciones de conectividad frente al 71 % de los residentes urbanos (Drees-Gross y Zhang, 2021). El acceso a dispositivos también es desigual, siendo los smartphones y las tabletas de algunos países de la región de los más caros del mundo (Becerra et al., 2020). Con estas cargas de costo afectando desproporcionadamente a las poblaciones vulnerables, los críticos argumentan que el acceso digital desigual podría generar nuevas formas de desigualdad en el contexto de las microcredenciales.

### Consideraciones para los empleadores

A pesar del aumento de las tasas de inscripción en la región, los empleadores latinoamericanos han tenido más dificultades para encontrar talento en comparación con otras regiones, con un 60 % que lucha por hallar a los trabajadores adecuados y a menudo requiriendo habilidades transversales y digitales (Quintini and Navarro-Palau, 2022). Aunque las microcredenciales ofrecen flexibilidad y desarrollo rápido de competencias, su eficacia depende de su alineación con las necesidades de la industria y del reconocimiento por parte de los empleadores.

Numerosos estudios indican que los empleadores mantienen una actitud positiva hacia las microcredenciales (Alenezi et al., 2024; Mateo-

**Los empleadores latinoamericanos han tenido más dificultades para encontrar talento en comparación con otras regiones, con un 60 % que lucha por hallar a los trabajadores adecuados y a menudo requiriendo habilidades transversales y digitales.**

Berganza Díaz et al., 2022), e incluso algunos están dispuestos a ofrecer compensación de matrícula (Gauthier, 2020). Se sostiene que, en América Latina y el Caribe, los graduados de cursos de corta duración obtienen mejores resultados laborales en comparación con los graduados de secundaria y quienes abandonan la universidad (Ferreyra, 2021). A nivel global, una encuesta de Coursera entre 2 000 estudiantes y empleadores reveló que el 87 % de los empleadores contrata activamente a candidatos con microcredenciales, ofreciéndoles salarios un 10–15 % más altos (Coursera, 2025).

Sin embargo, la adopción de microcredenciales por parte de los empleadores varía considerablemente. En general, prefieren certificados directamente vinculados a competencias profesionales. Los certificados de corta duración orientados a la carrera, en campos como las industrias mecánica y técnica, la seguridad y el cuidado de la salud, presentan mayores tasas de empleo y, en la mayoría de los casos, ofrecen mejores rendimientos salariales (OCDE, 2023). Por el contrario, las microcredenciales centradas en habilidades blandas suelen considerarse menos valiosas por los empleadores (Bruguera et al., 2025).

Además, muchos empleadores manifiestan desconocimiento sobre el concepto de microcredenciales y siguen preocupados por los métodos empleados para su evaluación y emisión, lo que dificulta su adopción y reconocimiento (Tobin, 2023). Con frecuencia señalan inconsistencias en la diversidad de ofertas de microcredenciales y expresan la necesidad de contar con información más clara sobre su alcance y estándares de certificación, incluidos la duración del curso, los métodos de evaluación, etc. (Alenezi et al., 2024).

Entre las estrategias identificadas para fortalecer la capacidad de los empleadores de cocrear y reconocer el valor de estas certificaciones se encuentran la integración de la colaboración con la industria en el proceso de desarrollo y validación, la inclusión de tareas prácticas en las microcredenciales y la facilitación de oportunidades potenciales de entrevista (OCDE, 2023).

### Sostenibilidad financiera

Las microcredenciales suelen ser mucho más asequibles que los programas de grado completos, especialmente en las instituciones públicas, donde los programas de ciclo corto suelen ser gratuitos o tener subsidios elevados. En las instituciones privadas, las matrículas pueden suponer una barrera; sin embargo, países como Brasil, Chile, Colombia, Ecuador y Perú están esforzándose por reducir esta brecha mediante becas, subsidios de matrícula y programas de préstamos estudiantiles (Ferreyra, 2021).

Muchas instituciones ofrecen credenciales acumulables, lo que permite a los aprendices pagar por módulo o curso, ayudando así a aliviar la carga económica de quienes están desempleados o tienen bajos ingresos. Además, la naturaleza modular de estos programas ofrece la flexibilidad de estudiar mientras se trabaja, reduciendo incluso los costos de oportunidad, como la pérdida de ingresos durante los periodos de estudio (Ferreyra et al., 2021).

No obstante, a pesar de sus tarifas relativamente bajas, el acceso sigue siendo desigual. Los costos ocultos —como la necesidad de conectividad a internet, dispositivos digitales o habilidades digitales básicas— pueden excluir a aprendices rurales y marginados. Además, muchos programas de ayuda financiera solo reembolsan los gastos una vez completado el curso, lo que impide la inscripción de aprendices de bajos ingresos desde el principio. Aunque suele haber apoyo financiero para personas desempleadas, los trabajadores de bajos ingresos o con empleo informal tienden a quedarse fuera de estos esquemas, revelando una brecha en el acceso equitativo (OCDE, 2023).

Desde la perspectiva institucional, la rentabilidad de las microcredenciales depende en gran medida de cómo se diseñen y financien. Durante la pandemia, muchas instituciones adoptaron rápidamente

microcredenciales utilizando licencias gratuitas o de bajo costo, apoyadas por fondos públicos temporales o préstamos para impulsar el empleo. Sin embargo, la mayoría de estos programas carecían de planificación presupuestaria a largo plazo y ahora están en riesgo sin inversiones sostenidas (Herrero Tejada, 2024).

En los últimos años se ha observado un aumento de la financiación pública para iniciativas de microcredenciales; sin embargo, la mayoría de estos programas se implementan con fondos temporales y carecen de una fuente de financiamiento dedicada y continua. Sin un modelo de financiamiento permanente, estos programas siguen siendo vulnerables, subrayando la necesidad de mecanismos de financiación sostenibles (OCDE, 2023).

Para reducir los costos de impartición, las instituciones establecen cada vez más alianzas con plataformas digitales, lo que permite una entrega escalable de cursos en línea. Una vez desarrollado, el contenido puede reutilizarse en múltiples programas, lo que mejora el retorno de la inversión (Herrero Tejada, 2024). La cocreación de microcredenciales con socios de la industria ayuda a garantizar la pertinencia para el mercado laboral y a la vez comparte los costos de desarrollo, en ocasiones con aportaciones financieras directas de los empleadores (Ferreyra et al., 2021).

Para atraer a estudiantes subrepresentados o que podrían beneficiarse de una formación acreditada pero no accederían a ella de otro modo, los gobiernos y los proveedores de educación y formación deberían desarrollar esquemas de financiamiento que eliminen las cargas económicas para los aprendices en el momento de la inscripción (OCDE, 2023).

**Los gobiernos y los proveedores de educación y formación deberían desarrollar esquemas de financiamiento que eliminen las cargas económicas para los aprendices en el momento de la inscripción .**

## Conclusiones

Las microcredenciales tienen un potencial transformador en América Latina y el Caribe, impulsadas por la necesidad de vías de aprendizaje más accesibles, inclusivas, asequibles, pertinentes para la carrera y orientadas al aprendizaje a lo largo de toda la vida. Sin embargo, la evidencia sobre sus resultados e impacto merece mayor atención.

Los aprendices —especialmente los adultos mayores, las mujeres y quienes provienen de zonas rurales o de menores ingresos— recurren cada vez más a las microcredenciales como una solución flexible y rentable que les permite avanzar en su trayectoria educativa y profesional. Las microcredenciales son especialmente populares entre las mujeres de América Latina y el Caribe, más que en la mayoría de las regiones del mundo, y ellas las utilizan cada vez más para acceder a campos como las disciplinas STEM.

La empleabilidad es el principal factor motivador para que los estudiantes opten por las microcredenciales. Su asequibilidad, modalidad en línea y diseño modular las hacen especialmente atractivas para profesionales en activo y para quienes tradicionalmente han quedado excluidos de la educación superior. Aunque las microcredenciales pueden mejorar la equidad y la inclusión al llegar a grupos desatendidos y comunidades marginadas, si no se abordan las persistentes brechas digitales y el acceso desigual a la tecnología, estos programas corren el riesgo de agravar las desigualdades existentes en la región.

Existe un interés creciente entre los empleadores por utilizar las microcredenciales en el desarrollo de la fuerza laboral, sobre todo en una región caracterizada por desajustes de competencias elevados. Sin embargo, su adopción sigue siendo desigual y algunos empleadores manifiestan inquietudes sobre la variabilidad en la calidad, los estándares y los contenidos de las certificaciones. Esto pone de relieve la necesidad de marcos más claros y de una mayor colaboración entre los responsables de políticas, los proveedores de microcredenciales y la industria.

Además, aunque las microcredenciales suelen ser rentables tanto para las instituciones como para los aprendices en comparación con los programas de grado tradicionales, la sostenibilidad financiera

sigue siendo una preocupación. Muchos programas se financian con fondos públicos a corto plazo o inversiones únicas y carecen de un modelo de financiamiento estable. Los aprendices de bajos ingresos suelen enfrentarse a costos ocultos, y los esquemas de ayuda financiera existentes no siempre cubren sus necesidades, especialmente al momento de la inscripción.

Para aprovechar plenamente el potencial de las microcredenciales en la región, se deben establecer estándares de calidad que aumenten la confianza de aprendices y empleadores y garanticen la coherencia entre los programas. También es fundamental incrementar la participación de la industria en el diseño y la validación de las microcredenciales para mantener su relevancia y eficacia. Se debe invertir en infraestructura digital y en medidas que mejoren la asequibilidad para cerrar las brechas de acceso, y los modelos de financiamiento deben pasar de esquemas basados en reembolsos a ayudas concedidas por adelantado, especialmente para los grupos vulnerables.

## 4. Desarrollo de capacidades

Las microcredenciales han llegado para quedarse. En una era de rápida transformación, los proveedores de microcredenciales, especialmente las instituciones de educación superior, afrontan el reto de adaptar su oferta a un panorama en constante evolución. Al invertir en el desarrollo de capacidades, incluido el del profesorado, las instituciones pueden posicionarse como líderes en innovación educativa e industrial, atendiendo las diversas necesidades de los aprendices y reforzando su papel en el desarrollo social.

Desarrollar capacidades para diseñar, implementar y asegurar la calidad de las microcredenciales —en esencia, “microcredenciales para las microcredenciales”— es fundamental para garantizar su relevancia, adopción e impacto. Esto comprende, entre otros aspectos, el diseño y desarrollo curricular; la elaboración de evaluaciones; la formación del profesorado y del personal de educación superior; la construcción de infraestructura técnica que respalde su impartición, emisión y gestión; la colaboración entre industria y educación; y el desarrollo de estándares y políticas de aseguramiento de la calidad para su reconocimiento, seguimiento y evaluación. El desarrollo de capacidades debe fundamentarse en un marco común que estandarice el entendimiento y asegure una calidad consistente a medida que las microcredenciales continúan proliferando.

Este estudio encontró evidencia de algunas iniciativas (sub)regionales de desarrollo de capacidades en América Latina y el Caribe. Estos avances son en su mayoría recientes, lo que demuestra una creciente conciencia y compromiso por promover y ofrecer una forma de estandarización de las microcredenciales.

### Iniciativas regionales y nacionales

La **Red Internacional de Agencias de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (INQAAHE)** y la **Red Latinoamericana y del Caribe de Asociaciones Universitarias (REALCUP)** están cooperando para fortalecer la capacidad de las instituciones de educación superior mediante un programa de formación especializado en el diseño, desarrollo e

implementación de microcredenciales, alineado con la Guía de estándares internacionales para la evaluación de organismos externos de aseguramiento de la calidad de la educación superior. El programa se divide en tres módulos – (i) Explorar el potencial de las microcredenciales en la educación superior; (ii) Diseñar microcredenciales sólidas, creíbles y portables; (iii) Gestión eficiente de microcredenciales, incluyendo aseguramiento de la calidad interno y externo.

Un total de 104 participantes de 74 universidades de la región están participando; la primera edición se realizó de septiembre a diciembre de 2024 y la segunda está programada de febrero a julio de 2025. La certificación final la emite Proof of Knowledge (POK), certificando resultados de aprendizaje a partir de una autoevaluación y una tarea final. El programa también busca crear una red de instituciones de educación superior para la emisión conjunta de microcredenciales (De Vincenzi, A., comunicación personal, febrero de 2025).

El proyecto **Microcredenciales en Educación Superior para América Latina y el Caribe: México, República Dominicana, Chile y Guatemala (MOCHILA)** es otro ejemplo regional. Según su sitio web ([www.proyectomochila.org/](http://www.proyectomochila.org/)), se trata de una iniciativa de tres años (2025–2027) financiada por la UE que tiene como objetivo desarrollar la capacidad de las instituciones de educación superior para diseñar y emitir microcredenciales digitales. Involucra a instituciones de educación superior de los países participantes e incluye seis proyectos piloto en áreas como ingeniería, salud y emprendimiento.

El proyecto se desarrolla en tres fases. La primera se centra en llevar a cabo un análisis regional para crear un marco de referencia estandarizado de microcredenciales. La segunda fase aborda el diseño curricular, con una colaboración entre universidades para co-diseñar ocho planes de estudio de microcredenciales y talleres de desarrollo de capacidades para el profesorado y el personal técnico; se espera que más de 250 docentes y técnicos participen en estas actividades. La fase final contempla el lanzamiento de programas de microcredenciales liderados por universidades en los cuatro países de la región, con el objetivo de otorgar al menos 1 200

microcredenciales (Valdez, Karla, comunicación personal, marzo de 2025).

Además, en 2024 la **Commonwealth of Learning (COL) y el Consejo de Exámenes del Caribe** impulsaron una iniciativa para apoyar la integración de microcredenciales en los niveles secundario y postsecundario del Caribe. La iniciativa consta de cinco fases – (i) Investigación, (ii) Reformulación del Marco de Cualificaciones de la CARICOM para incorporar las microcredenciales, (iii-iv) Desarrollo de capacidades de los ministerios, empleadores y agencias externas de aseguramiento de la calidad para introducir estándares de regulación (v) Evaluación del proyecto. La primera fase ya se ha completado, con la publicación de un estudio exploratorio sobre la adopción y el impacto potencial de las microcredenciales en varios países de la Comunidad del Caribe, centrado en su aplicación para democratizar la educación y fomentar el desarrollo regional (Commonwealth of Learning, 2024).

**UNESCO IESALC** también desarrollará un curso sobre microcredenciales, con énfasis en su diseño, implementación y aseguramiento de la calidad. Este curso de código abierto se impartirá en varios módulos, comenzando con un módulo introductorio sobre la definición de microcredenciales y su propósito. Complementará el extenso portafolio de 53 cursos abiertos de Campus IESALC, que ya ha llegado a más de 33 500 personas. El curso se insertará en un marco regional más amplio de microcredenciales, que UNESCO IESALC elaborará en consulta con los principales actores durante 2025.

También cabe señalar que el **BID** ha emitido insignias abiertas para promover el desarrollo de este tema en la región. Entre estas iniciativas se encuentra una serie de conferencias sobre microcredenciales dentro de su sección “Moving Online BID” en su propia plataforma (<https://cursos.iadb.org/>), compuesta por cuatro sesiones. Asimismo, coopera con instituciones de educación superior, como la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, donde se implementó un programa para presentar el concepto de microcredenciales al personal académico y administrativo.

Este estudio también identificó iniciativas a nivel

nacional, aunque centradas principalmente en la integración de microcredenciales en las instituciones de educación superior. El Ministerio de Educación de **Chile**, por ejemplo, entregó 270 millones de pesos chilenos (aprox. 290 000 USD) a la Universidad Católica de Temuco para un proyecto innovador sobre el desarrollo de microcredenciales (Romero Rostango, 2024). De igual forma, el Departamento de Desarrollo Económico y Comercio de **Puerto Rico** financia a seis instituciones de educación superior para renovar programas existentes e introducir credenciales acumulables (Informe Anual del 21st Century Techforce, 2023).

### Desarrollo del profesorado: necesidades y desafíos

Garantizar la adhesión y el desarrollo de capacidades del profesorado es fundamental para el futuro de las microcredenciales. Sin embargo, algunos estudios señalan una falta general de comprensión sobre las microcredenciales entre los altos directivos y el cuerpo docente, lo que genera escepticismo respecto a su valor (McGreal et al., 2023).

Esto, a su vez, plantea desafíos institucionales para integrar las microcredenciales en los planes de estudio existentes, ubicarlas en un contexto estratégico y asignar recursos suficientes —tanto financieros como humanos— para su desarrollo e implementación (Soovendran et al., 2023). Una encuesta reciente de Coursera muestra que garantizar el apoyo y la implicación del profesorado se encuentra entre los principales retos de expansión para las instituciones que deseen ofrecer microcredenciales en los próximos cinco años (Coursera, 2024).

**Una encuesta reciente de Coursera muestra que garantizar el apoyo y el compromiso del profesorado es uno de los principales retos de expansión para las instituciones que deseen ofrecer microcredenciales en los próximos cinco años.**

Potenciar las capacidades y la motivación del profesorado y del resto del personal de educación superior es esencial para revertir esta tendencia. Además de asegurar condiciones de trabajo adecuadas en un entorno con mayor hibridación y flexibilidad, se requieren directrices para el desarrollo de competencias académicas y pedagógicas del profesorado (Pedró, 2021). Estas directrices deben traducirse en planes institucionales específicos de aseguramiento y mejora de la calidad, junto con la creación de unidades de apoyo al perfeccionamiento de la docencia (Ibíd). Dado que el diseño de microcredenciales también añade carga laboral al profesorado, las instituciones deben considerar el apoyo adecuado al personal y la retribución correspondiente (Soovendran et al., 2023)

La formación del personal de educación superior debe orientarse a sensibilizar sobre los beneficios potenciales de las microcredenciales y su acumulabilidad o integración con los programas de grado existentes. Asimismo, debe centrarse en el diseño e implementación de programas de microcredenciales basados en resultados de aprendizaje, consideraciones pedagógicas, modalidades de impartición —incluidas las plataformas en línea—, evaluaciones del aprendizaje y recursos; todo ello alineado con los marcos de cualificaciones y los criterios de aseguramiento de la calidad. El establecimiento de redes regionales de intercambio de conocimientos podría ayudar a satisfacer estas necesidades, al tiempo que promueve la coherencia en los enfoques.

La pandemia de COVID-19 aceleró la evolución tecnológica en todos los niveles educativos. Puso de manifiesto que los docentes, incluso en la educación superior, carecían a menudo de los recursos tecnológicos y las habilidades digitales necesarias para la enseñanza en línea, especialmente en comunidades remotas, lo que resalta la necesidad de mejorar la infraestructura y aumentar la formación en alfabetización digital (Vicentini, 2020).

### Conclusiones

Las microcredenciales han surgido como herramientas esenciales para cerrar la brecha entre la educación y las necesidades del mercado laboral, permitiendo que las instituciones de educación superior se mantengan a la vanguardia

de la innovación. Al invertir en el desarrollo de capacidades, los gobiernos, las organizaciones y las instituciones pueden asegurar mejor la pertinencia, la calidad y la escalabilidad de las microcredenciales, fomentando su adopción generalizada.

En los últimos dos años han surgido diversas iniciativas de desarrollo de capacidades (sub) regionales en América Latina y el Caribe, dirigidas principalmente a instituciones de educación superior y centradas en aspectos como el diseño, la implementación, el aseguramiento de la calidad, la evaluación de programas y la creación de redes afines. Estas iniciativas ejemplifican tanto la creciente demanda de desarrollo de capacidades en este campo como la importancia de la cooperación internacional e interinstitucional. Sin embargo, dichas iniciativas siguen siendo desiguales e insuficientes en relación con la magnitud de la transformación necesaria.

**En los dos últimos años, han surgido en toda América Latina y el Caribe una serie de iniciativas sub (regionales) de desarrollo de capacidades, dirigidas en gran medida a instituciones de educación superior y centradas en elementos como el diseño, la puesta en marcha, la garantía de calidad y la evaluación de programas y el desarrollo de redes afines.**

Persisten desafíos, especialmente en torno al compromiso del profesorado, la preparación institucional y la financiación sostenible. Muchos miembros del personal de educación superior aún no están familiarizados con el concepto de microcredenciales o sienten escepticismo al respecto, y sin su compromiso pleno, los esfuerzos por integrar estos programas en los planes de estudio corren el riesgo de estancarse. El profesorado necesita formación —incluyendo

habilidades digitales, apoyo pedagógico y directrices claras—. Del mismo modo, las instituciones deben recibir apoyo para enfrentar las exigencias técnicas y estratégicas de impartir y gestionar microcredenciales en un mundo cada vez más digital.

En términos generales, el desarrollo de capacidades en torno a las microcredenciales debe orientarse a incorporar estándares sólidos para su diseño, implementación y aseguramiento de la calidad. Estos programas han de profundizar en la comprensión de las microcredenciales —incluyendo su definición, propósito y relevancia—; abordar su diseño —público objetivo, resultados de aprendizaje y alineación curricular—; definir estrategias de implementación —uso de plataformas tecnológicas, métodos de impartición y participación de los distintos actores—; garantizar su calidad y su alineación con los marcos nacionales de cualificaciones; y promover su portabilidad, reconocimiento, además de establecer mecanismos de seguimiento y evaluación.

Sin recurrir a reformas estructurales más amplias —que incluyan inversión sostenida, mecanismos de apoyo al profesorado, mejora de la infraestructura digital y marcos coherentes de aseguramiento de la calidad—, las microcredenciales corren el riesgo de seguir siendo marginales y no convertirse en una opción principal. Su sostenibilidad, su potencial de escala y su capacidad para democratizar el acceso a la educación, fomentar el aprendizaje permanente y fortalecer la preparación laboral solo se materializarán plenamente si las instituciones y los gobiernos evolucionan de la innovación fragmentada hacia estrategias coordinadas a largo plazo que integren el desarrollo de capacidades.

## 5. Aseguramiento de la calidad y regulación

Un tema crucial relacionado con las microcredenciales es su aseguramiento de la calidad, para garantizar que los estándares se mantengan y mejoren de forma continua, facilitando así su reconocimiento por parte de los gobiernos, las instituciones de educación superior y los empleadores. A medida que las microcredenciales proliferan, resulta cada vez más vital que las agencias nacionales de aseguramiento de la calidad y los organismos reguladores establezcan marcos claros para comprender, evaluar y reconocer los resultados de aprendizaje, así como su vinculación con los programas de grado académico tradicionales.

Las instituciones de educación superior y otros proveedores suelen desarrollar sus propios marcos de calidad. Para algunos, esta autonomía es el enfoque preferido; para otros, funciona como un trampolín que puede inspirar la creación de políticas a nivel nacional. En una encuesta realizada en 2024 por UNESCO IESALC y RECLA, aproximadamente el 35 % de las instituciones informaron contar con políticas específicas y marcos regulatorios sobre microcredenciales (UNESCO IESALC – RECLA, 2025).

### Marcos a nivel nacional

La mayoría de los países del mundo, incluidos los de América Latina y el Caribe, carecen de las políticas, regulaciones y mecanismos de aseguramiento de la calidad necesarios para las microcredenciales. Esto se debe, en gran medida, a que se consideran un concepto relativamente nuevo que requiere un debate más profundo a nivel nacional. Si bien los marcos regulatorios nacionales de la región suelen permitir la oferta de microcredenciales, su integración plena en los marcos nacionales de cualificaciones demanda ajustes regulatorios, alineación con las cualificaciones existentes y el desarrollo de procesos de aseguramiento de la calidad robustos (Martin, 2023).

No obstante, están surgiendo de manera gradual iniciativas a nivel estatal en América Latina y el Caribe, lo que evidencia un reconocimiento creciente de su importancia estratégica.

En 2023, **Colombia** emitió un decreto sobre el reconocimiento de aprendizajes previos dentro de su sistema nacional de cualificaciones. El decreto

establece que para efectos de reconocimiento de aprendizajes previos y en el marco de su autonomía institucional, las instituciones oferentes de programas de Educación Superior, de programas de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano, de programas de Formación Profesional Integral o de programas del Subsistema de Formación para el Trabajo, podrán tener en cuenta las micro credenciales, las insignias o las credenciales digitales aportadas por la persona interesada en el proceso. (Ministerio del Trabajo de la República de Colombia, 2023).

Colombia llevó a cabo un proceso de más de una década para desarrollar su sistema nacional de cualificaciones y promover vías de aprendizaje flexibles, que culminó con un decreto de 2019 para reformar el aseguramiento de la calidad de la educación superior y un decreto de 2021 que estableció el marco nacional de cualificaciones (Observatorio de Sapiencia, 2021). Las microcredenciales aún no están integradas en el marco nacional de cualificaciones del país. Sin embargo, se están considerando como parte del desarrollo de Colombia de un sistema nacional para la movilidad y el reconocimiento de créditos académicos, cuyo objetivo es establecer un marco normativo, técnico y operativo que facilite la acumulación, transferencia y validación de créditos académicos entre instituciones de educación secundaria y superior, con énfasis en la movilidad, la flexibilidad y la equidad educativa (Marín Díaz, comunicación personal, abril de 2025).

**Jamaica ha dado pasos notables para regular las microcredenciales. En marzo de 2025, la Comisión de Educación Terciaria de Jamaica emitió los Estándares y Directrices para Alinear Microcredenciales e Insignias Digitales con el Marco Nacional de Cualificaciones de Jamaica.**

**Jamaica** ha dado pasos notables para regular las microcredenciales. En marzo de 2025, la Comisión de Educación Terciaria de Jamaica emitió *Standards and Guidelines for Aligning Micro-credentials and Digital Badges with the Jamaican National Qualifications Framework* (los Estándares y Directrices para Alinear Microcredenciales e Insignias Digitales con el Marco Nacional de Cualificaciones de Jamaica). El documento describe criterios para el diseño y uso de microcredenciales e insignias digitales por parte de proveedores y beneficiarios, establece pautas y un marco para su reconocimiento en el sistema nacional de cualificaciones y tiene como objetivo facilitar su mayor uso y aceptación en el país (Tertiary Education Commission of Jamaica, 2025).

Se alinea con los marcos nacionales de acumulación y transferencia de créditos, así como con el aprendizaje permanente, la evaluación y el reconocimiento de aprendizajes previos, y se basa en las *Guidelines for the Accreditation of Short Courses* (Directrices para la Acreditación de Cursos Cortos), que han inspirado desarrollos similares en el Caribe, como en Granada y Trinidad y Tobago (Ibíd.).

Aunque no se encontró evidencia de políticas a nivel nacional sobre microcredenciales en **México**, el **Estado de Guanajuato** dio un paso significativo en 2024 al aprobar una Ley de Educación Superior que define, regula y gobierna la emisión de microcredenciales. Esta ley otorga a las instituciones de educación superior la facultad de ofrecer microcredenciales conforme a sus propios criterios y, cuando corresponda, en alineación con las directrices que establezca la Secretaría de Educación (Congreso del Estado de Guanajuato, 2024).

**Uruguay** también ha comenzado a integrar las microcredenciales en su sistema nacional de cualificaciones. Un decreto emitido a finales de 2024, que establece los requisitos para el reconocimiento de programas de formación educativa a nivel universitario, incluye una definición formal de microcredenciales (Centro de Información Oficial, Uruguay, 2024). Este avance, junto con la reciente creación de la agencia nacional de aseguramiento de la calidad del país, brinda nuevas oportunidades para la futura regulación de las microcredenciales a nivel nacional.

Además, en 2024 **Chile** adoptó la Agenda de Modernización de la Educación Superior, cuyo uno de sus ejes principales prioriza la creación de vías

**Mientras que en la mayoría de las regiones del mundo los objetivos principales de los marcos nacionales de cualificaciones son la transparencia y la comparabilidad, en América Latina y el Caribe el propósito principal es facilitar el aprendizaje permanente, un enfoque que puede incorporar fácilmente las microcredenciales.**

educativas flexibles dentro del sistema de educación superior. Aunque las microcredenciales aún no están formalmente integradas en el marco nacional de cualificaciones, se están considerando como parte de las reformas en curso del sector (Fundación Aquealis, 2024).

Según el último Inventario mundial de marcos nacionales y regionales de cualificaciones publicado en 2023, los marcos nacionales de cualificaciones se están extendiendo por toda América Latina y el Caribe. Mientras que en la mayoría de las regiones del mundo los objetivos principales de los marcos nacionales de cualificaciones son la transparencia y la comparabilidad, en América Latina y el Caribe el propósito principal es facilitar el aprendizaje permanente, un enfoque que puede incorporar fácilmente las microcredenciales (Cedefop et al., 2023).

## Marcos internacionales

Las convenciones de la UNESCO sobre el reconocimiento de cualificaciones ofrecen un marco amplio para el aseguramiento de la calidad y el reconocimiento de las microcredenciales. Dos convenciones clave relevantes para América Latina y el Caribe son el Convenio Regional de Reconocimiento de Estudios, Títulos y Diplomas de Educación Superior en América Latina y el Caribe (**Convención de Buenos Aires**), que promueve el reconocimiento académico y la movilidad en la región, y la Convención Mundial sobre el Reconocimiento de las Cualificaciones relativas a la Educación Superior (**Convención Global**),

que extiende estos principios a nivel mundial. Ambas convenciones, adoptadas en 2019, son el resultado de amplias negociaciones y un consenso generalizado entre los Estados Miembros.

Las convenciones se centran en el reconocimiento de las cualificaciones de educación superior y de las cualificaciones que dan acceso a la misma. Al mismo tiempo, hacen hincapié en el aseguramiento de la calidad y abarcan también el reconocimiento de estudios parciales y de aprendizajes previos, así como de cualificaciones obtenidas mediante modalidades no tradicionales.

En consonancia con sus disposiciones, resulta natural extender el portafolio de reconocimiento a unidades de aprendizaje reducidas como las microcredenciales, ya que estas constituyen aprendizajes previos o parciales, ya sean formales, no formales o informales. Por tanto, las convenciones tienen el potencial de incrementar el uso y la relevancia de las microcredenciales siempre que formen parte del sistema de educación superior de un país, incluido su marco nacional de cualificaciones, y estén sujetas a aseguramiento de la calidad (Martin, 2023).

En lo que respecta al aseguramiento externo de la calidad, la **Guía de estándares internacionales (ISG) de INQAAHE** —elaborada mediante un amplio proceso participativo que involucró a proveedores de educación terciaria y organismos externos de calidad— también aborda los programas de aprendizaje de corta duración y las microcredenciales. La ISG enfatiza principios clave como la transparencia, el acceso a la información, la alineación con estándares establecidos, la participación de las partes interesadas, la portabilidad y el reconocimiento (INQAAHE, 2022). Para apoyar la implementación de estos estándares, INQAAHE, en colaboración con REALCUP, ha puesto en marcha el programa de desarrollo de capacidades sobre microcredenciales mencionado en el capítulo anterior.

Aunque el Caribe ya cuenta con un **Marco de Cualificaciones de la CARICOM**, el desarrollo de un marco análogo para América Latina aún está en curso. Integrar las microcredenciales en estos marcos —de manera similar a lo que se ha hecho en Europa y el África Austral, por ejemplo— podría facilitar aún más su incorporación a los sistemas nacionales de cualificaciones de los países.

## Desafíos de compatibilidad

Las convenciones de reconocimiento de la UNESCO reconocen la necesidad de trabajar en la interconexión de los sistemas nacionales, regionales y globales de aseguramiento de la calidad. No obstante, equilibrar la armonización con la diversidad sigue siendo un desafío crítico para muchos países.

En América Latina y el Caribe, los marcos nacionales de aseguramiento de la calidad se centran cada vez más en la internacionalización y el desarrollo de redes regionales. La región pone un fuerte énfasis en la participación de las partes interesadas y en la adaptación de los procesos de calidad a los contextos locales, al tiempo que mantiene la compatibilidad internacional. Algunos países aún están desarrollando sus marcos nacionales de cualificaciones, y la aparición de marcos regionales de cualificaciones —como en el Caribe— ha generado nuevos imperativos para que los organismos de aseguramiento de la calidad alineen sus estándares y procesos con marcos internacionales más amplios, sin perder sensibilidad hacia las realidades locales (Pedró, 2005).

Las agencias de calidad de todo el mundo enfrentan dificultades para crear marcos estandarizados que velen por la coherencia, pero que a la vez sean lo suficientemente flexibles como para abarcar contextos educativos diversos y modalidades emergentes, como el aprendizaje en línea y las microcredenciales. En América Latina y el Caribe, estas agencias luchan por mantener la relevancia cultural al tiempo que cumplen con los referentes internacionales (Ibíd.).

**Las convenciones de reconocimiento de la UNESCO reconocen la necesidad de trabajar en la interconexión de los sistemas nacionales, regionales y globales de aseguramiento de la calidad. No obstante, equilibrar la armonización con la diversidad sigue siendo un desafío crítico para muchos países.**

Debido a la falta de estandarización y de marcos de acreditación para las microcredenciales en la región, existe un riesgo significativo de variabilidad en su calidad. Mientras que algunos programas pueden ser rigurosos y alineados con la industria, otros podrían carecer de profundidad pedagógica o del reconocimiento de los empleadores. Esta inconsistencia podría minar la confianza de empleadores y aprendices y, sin mecanismos sólidos de aseguramiento de la calidad, las microcredenciales podrían perder rápidamente su credibilidad.

## Conclusiones

La proliferación de las microcredenciales plantea crecientes desafíos en términos de aseguramiento de la calidad y reconocimiento, cuya ausencia puede socavar su confianza y valor. Por ello, la integración estratégica de las microcredenciales en las políticas nacionales y los marcos regulatorios se ha convertido en una necesidad urgente.

Aunque varios países de América Latina y el Caribe han logrado avances notables en el pasado reciente, la mayoría aún se encuentra en las primeras etapas de estos procesos. Esto conlleva un riesgo crítico, ya que la oferta creciente de microcredenciales podría superar el desarrollo de los mecanismos regulatorios y de aseguramiento de la calidad necesarios para garantizar su rigor, pertinencia y reconocimiento.

Muchas instituciones de educación superior y proveedores de formación han elaborado sus propias políticas y marcos internos para las microcredenciales. Si bien es importante evitar la sobrerregulación, los criterios nacionales pueden servir como una base clave sobre la cual los proveedores y los programas puedan construir sus regulaciones. Independientemente de si el aseguramiento de la calidad se gestiona a nivel de programa o institucionalmente, y de si se incluyen proveedores no tradicionales, el desarrollo de criterios de calidad es el paso inicial fundamental para garantizar el valor y la confianza en las microcredenciales. Las instituciones de educación superior también pueden desempeñar un papel en el aseguramiento de la calidad de las microcredenciales —tanto las propias como las de otros proveedores— dentro del marco de sus sistemas internos de aseguramiento de la calidad y aplicando los estándares nacionales.

La consulta periódica con socios de la industria, la participación de los estudiantes y las aportaciones

de las organizaciones intergubernamentales pueden ayudar a que los programas sigan siendo pertinentes y estén alineados con la evolución del panorama de la educación superior y las expectativas del mercado laboral. La mejora continua —impulsada por revisiones de programa, el monitoreo de resultados y bucles de retroalimentación oportunos— permite que los procesos de aseguramiento de la calidad se adapten rápida y eficazmente a las tendencias emergentes y a las necesidades de las partes interesadas.

Las convenciones de reconocimiento regionales y globales de la UNESCO ofrecen una base para mejorar el aseguramiento de la calidad y el reconocimiento de las microcredenciales, facilitando así también la movilidad estudiantil. Aunque no mencionan las microcredenciales de forma explícita, estas convenciones tienen el potencial de aumentar su uso y relevancia como componentes de aprendizajes previos o parciales, siempre que formen parte del sistema de educación superior de un país —incluido el marco nacional de cualificaciones— y estén sujetas a aseguramiento de la calidad. Equilibrar los marcos globales, regionales y nacionales será crucial para evitar un aseguramiento y reconocimiento fragmentados, al tiempo que se atiende la diversidad de los sistemas educativos y los contextos locales y regionales.

Las conclusiones de este estudio ponen de manifiesto la necesidad de desarrollar un marco común con estándares mínimos para América Latina y el Caribe, que ofrezca orientación sobre cómo definir, diseñar, asegurar la calidad y regular las microcredenciales. Garantizar la cooperación regional y el compromiso de los actores clave será fundamental para fomentar un sistema de microcredenciales más cohesionado y ampliamente reconocido.

No obstante, existen barreras sistémicas que pueden dificultar la plena implementación de dicho marco. Entre ellas, la ausencia de políticas nacionales que habiliten el desarrollo de microcredenciales; la falta de definiciones y estándares armonizados; las brechas de capacidad institucional, como la infraestructura digital, la formación del profesorado y la flexibilidad curricular; la debilidad de los mecanismos generales de aseguramiento de la calidad; las limitaciones de financiación y recursos; el escepticismo de diversos actores respecto a las microcredenciales; así como la resistencia al cambio.

## 6. Conclusiones y recomendaciones

Las microcredenciales ya no son una tendencia periférica, sino un rasgo permanente y en crecimiento en el campo de la innovación y transformación educativa en América Latina y el Caribe. Su adopción acelerada —especialmente tras la pandemia de COVID-19— ha puesto de manifiesto su potencial para ofrecer vías de aprendizaje accesibles, flexibles y asequibles en un momento en que los sistemas de educación superior se enfrentan a una creciente presión para adaptarse a las demandas cambiantes.

Con altas tasas de deserción y una creciente demanda de competencias listas para el empleo por parte de los empleadores, las microcredenciales ofrecen una solución práctica y escalable para mejorar el acceso a la educación, el reciclaje y la mejora de competencias de poblaciones diversas. Esto resulta especialmente relevante en una región donde persisten desigualdades notables: solo el 46 % de los estudiantes se gradúa y las tasas de participación de los estudiantes más pobres siguen por debajo del 10 % (Mateo Diaz et al., 2022).

Las microcredenciales son cada vez más valoradas por grupos tradicionalmente subrepresentados en la educación superior —como los aprendices rurales, los adultos mayores y las personas de bajos ingresos— debido a su relación costo-beneficio, su corta duración y su diseño modular. También revisten un carácter estratégico para aprovechar el dividendo demográfico de la región y fomentar el crecimiento económico, dado que la población en edad de trabajar se encuentra en su umbral máximo.

**Con altas tasas de deserción y una creciente demanda de competencias listas para el empleo por parte de los empleadores, las microcredenciales ofrecen una solución práctica y escalable para mejorar el acceso a la educación, el reciclaje y la mejora de competencias de poblaciones diversas.**

El creciente ecosistema de proveedores de microcredenciales en América Latina y el Caribe —que incluye instituciones de educación superior, plataformas EdTech, empresas privadas y organizaciones intergubernamentales— evidencia un fuerte impulso y un compromiso cada vez mayor con la transformación educativa. Al mismo tiempo, en los últimos años algunos países de la región han dado pasos para impulsar las microcredenciales a nivel nacional e integrarlas en los marcos normativos y de políticas pertinentes.

Sin embargo, la rápida proliferación de programas de microcredenciales y la falta de estándares sólidos han sacado a la luz diversos desafíos que podrían comprometer su sostenibilidad a largo plazo si no se abordan. Estos retos se relacionan principalmente con la ausencia de una definición común, la carencia de mecanismos de aseguramiento de la calidad y regulación, la necesidad de colaboración entre proveedores, el desarrollo de capacidades, la viabilidad financiera y la instauración de mecanismos de seguimiento y evaluación. Los párrafos siguientes resumen los principales desafíos identificados por el estudio y ofrecen recomendaciones interrelacionadas para los responsables de políticas y proveedores de cara al futuro.

### 1. Definición de microcredenciales

**Hallazgos claves:** Las microcredenciales carecen de una definición estandarizada y ha sido difícil alcanzar un consenso internacional al respecto. A nivel regional, no existe un acuerdo ni directrices sobre qué constituyen las microcredenciales, como ocurre por ejemplo en Europa. Aunque las definiciones rara vez están disponibles a nivel nacional, se observa un aumento de esfuerzos en ese sentido. Cabe decir, las definiciones son mucho más frecuentes en las instituciones de educación superior. Para algunas de ellas, esta autonomía es el enfoque preferido, mientras que para otras funciona como un trampolín que inspira la creación de políticas a nivel nacional. A su vez, la proliferación de definiciones y estándares de microcredenciales genera inquietudes sobre su transparencia, calidad y portabilidad.

### **Recomendación: Adoptar definiciones nacionales de microcredenciales para desarrollar un estándar común de lo que constituyen.**

Esta recomendación debe ser implementada por los responsables de políticas a corto plazo y constituye un paso inicial fundamental para la integración de las microcredenciales en las políticas nacionales de educación (superior), en los marcos de cualificaciones, de aseguramiento de la calidad y regulatorios. Las definiciones nacionales pueden servir de base clave sobre la cual los proveedores y los programas construyan sus propuestas. Para orientar a los responsables de políticas, UNESCO IESALC propone una definición general de microcredenciales, que podrá evolucionar a medida que el campo madure. Las microcredenciales son:

- un registro de porciones pequeñas de aprendizaje – digitales, híbridas o presenciales
- de duración variable – desde unas pocas horas hasta varias semanas
- formalmente acreditadas, si así lo desea el usuario
- con aseguramiento de la calidad y reconocidas tanto por empleadores como por instituciones
- destinadas a mejorar conocimientos y/o habilidades
- que pueden complementar otras microcredenciales o contabilizarse para la obtención de grados

## **2. Aseguramiento de la calidad y regulación**

**Hallazgos claves:** La mayoría de los países de la región carece de marcos estandarizados de aseguramiento de la calidad y regulación de las microcredenciales —una tendencia que también se observa en el resto del mundo—, lo que puede generar incoherencias en la calidad, el reconocimiento y el valor de los programas. Algunos pocos países han emprendido reformas importantes en este ámbito, pero la mayoría aún percibe las microcredenciales como un concepto nuevo que requiere mayor debate. Integrar plenamente las microcredenciales en los marcos de cualificaciones suele exigir ajustes regulatorios, alineación con las cualificaciones existentes y el desarrollo de mecanismos sólidos de aseguramiento de la

calidad. En cuanto a referentes internacionales, las convenciones regionales y globales de reconocimiento de la UNESCO ofrecen una base para mejorar el aseguramiento de la calidad y el reconocimiento de las microcredenciales.

### **Recomendación: Desarrollar marcos sólidos de aseguramiento de la calidad y regulación para las microcredenciales.**

La garantía de calidad debe ser una prioridad a largo plazo, tanto internamente como externamente, para mantener los estándares y evitar la proliferación de certificaciones sin valor real. Las microcredenciales deberían integrarse en los marcos nacionales de cualificaciones, y las agencias nacionales de aseguramiento de la calidad deben establecer los requisitos mínimos. Además, los criterios nacionales ayudarían a los proveedores a desarrollar especificaciones adaptadas a sus contextos particulares, asegurando que las microcredenciales se incorporen de manera efectiva al sistema educativo en su conjunto. Equilibrar los marcos globales, regionales y nacionales será fundamental para prevenir un aseguramiento y reconocimiento fragmentados, al tiempo que se atiende la diversidad de los sistemas educativos de la región y se mantiene la relevancia cultural.

## **3. Cooperación entre proveedores**

**Hallazgos claves:** El ecosistema de proveedores de microcredenciales en América Latina y el Caribe está conformado principalmente por instituciones de educación superior y proveedores privados, y en menor medida por organizaciones intergubernamentales. Las instituciones de educación superior son la fuente principal de contenido y suelen asociarse con plataformas digitales. Mientras que las grandes plataformas globales y otros gigantes del sector dominan entre los proveedores privados, los actores regionales están irrumpiendo progresivamente en el campo y pueden ofrecer soluciones más sensibles a los contextos culturales. Dado que el ámbito de las microcredenciales aún es relativamente nuevo y carece de regulación, la calidad y el valor de los distintos programas pueden variar enormemente según el proveedor. Además, la expansión descontrolada de las microcredenciales corre el riesgo de saturar el mercado e inflacionar el valor de

las certificaciones, lo que podría diluir su utilidad y dar lugar a trayectorias educativas fragmentadas.

**Recomendación: Promover modelos de colaboración entre los proveedores de microcredenciales.**

A largo plazo, un ecosistema de microcredenciales coherente y sostenible en la región debe dar prioridad a la colaboración entre proveedores para garantizar su credibilidad y mitigar los riesgos de saturación del mercado e inflación de certificaciones. Los modelos colaborativos ofrecen oportunidades para el desarrollo conjunto de cursos, el diseño de credenciales acumulables, las alianzas público-privadas, las redes de certificación, el intercambio de recursos y la cooperación para atender las necesidades locales. Además de ser proveedores, las instituciones de educación superior también pueden desempeñar un papel en el aseguramiento de la calidad de las microcredenciales —tanto las propias como las de otros proveedores— dentro del marco de sus sistemas internos de garantía de calidad y aplicando los estándares nacionales desarrollados por las agencias de aseguramiento de la calidad. La consulta periódica con empleadores, la participación activa de los estudiantes y las aportaciones de las organizaciones intergubernamentales pueden contribuir a que los programas sigan siendo pertinentes y estén alineados con la evolución del panorama de la educación superior y las expectativas del mercado laboral. Los responsables de políticas pueden desempeñar un papel fundamental en la coordinación de esta cooperación.

#### 4. Desarrollo de capacidades

**Hallazgos claves:** Las instituciones se enfrentan a barreras estructurales y operativas para implementar y escalar las microcredenciales. La resistencia institucional a la innovación curricular y las limitaciones de la capacidad del profesorado siguen siendo un problema, ya que muchos docentes desconocen las microcredenciales y las pedagogías necesarias para diseñarlas e impartirlas de forma efectiva. El compromiso del profesorado se cita entre los principales desafíos para la expansión de las microcredenciales. El desarrollo de capacidades debe basarse en un marco estandarizado que aborde de manera integral la alineación curricular,

las evaluaciones, la formación del profesorado, la construcción de infraestructura tecnológica, la colaboración entre industria y educación, así como los estándares y políticas de aseguramiento de la calidad para el reconocimiento, el monitoreo y la evaluación. Aunque en la región están surgiendo iniciativas de desarrollo de capacidades, dirigidas en gran medida a las instituciones de educación superior, aún resulta insuficiente frente a la magnitud de la transformación requerida.

**Recomendación: Invertir en el desarrollo de capacidades en microcredenciales a nivel nacional e institucional.**

Los responsables de políticas deben priorizar el desarrollo de estrategias coordinadas a largo plazo para apoyar la integración de las microcredenciales en las políticas de educación (superior) y desarrollo del talento. Esto implica invertir en el desarrollo de capacidades en microcredenciales —o “microcredenciales para las microcredenciales”— tanto a nivel institucional como nacional, centrándose en su diseño, implementación y aseguramiento de la calidad, así como en el desarrollo del profesorado. También debe prestarse atención a la cooperación interinstitucional para compartir buenas prácticas, promover la innovación y garantizar la coherencia.

#### 5. Sostenibilidad financiera

**Hallazgos claves:** Las microcredenciales suelen ser más asequibles que los programas de grado completos. Muchas instituciones ofrecen credenciales modulares y acumulables, y utilizan plataformas digitales para reducir los costos de impartición y mejorar la accesibilidad; además, existen algunos programas patrocinados por empleadores. A pesar de su bajo coste relativo, numerosos programas de microcredenciales se financian mediante subvenciones a corto plazo, apoyos de donantes o fondos públicos temporales, sin contar con estrategias financieras a largo plazo. Los costos ocultos —como el acceso a dispositivos, a internet y a la alfabetización digital— continúan afectando de manera desproporcionada a los aprendices de bajos ingresos, lo que amenaza con socavar los objetivos de equidad que las microcredenciales pretenden promover. Los esquemas de ayuda financiera, cuando existen, a

menudo no cubren a los estudiantes en el momento de la inscripción, convirtiendo los costos iniciales en una barrera.

**Recomendación: Establecer esquemas de apoyo financiero continuo para proveedores y destinatarios de microcredenciales.**

A largo plazo, los responsables de políticas deben integrar modelos de financiación pública sostenible en las políticas y marcos nacionales para garantizar la viabilidad a largo plazo de las microcredenciales al tiempo que mejoran la calidad y la equidad. Dichos modelos pueden incluir esquemas de financiación pública, subvenciones y préstamos accesibles, así como mecanismos de financiación innovadores que combinen modelos de reparto de costes, mejoras en los sistemas fiscales y asociaciones público-privadas. Garantizar que las barreras de coste para las microcredenciales se eliminen en el momento de la inscripción también es fundamental para ampliar el acceso, especialmente para los aprendices de bajos ingresos y de comunidades marginadas.

## 6. Seguimiento y evaluación

**Hallazgos claves:** Hay escasez de datos sobre el impacto y los resultados de las microcredenciales. Sin sistemas estructurados de seguimiento y evaluación, los responsables de políticas y las instituciones carecen de la evidencia necesaria para valorar si las microcredenciales mejoran la empleabilidad, la movilidad social y el aprendizaje permanente. Un monitoreo deficiente o fragmentado corre el riesgo de malgastar la inversión pública, debilitar la confianza de los empleadores y saturar el mercado con certificaciones de baja calidad. Mecanismos sólidos de seguimiento y evaluación pueden ayudar a garantizar que las microcredenciales respondan a las necesidades cambiantes del mercado laboral, que los recursos se dirijan a programas de alto impacto y que los aprendices se beneficien de ellos. Con el tiempo, esto puede fortalecer la credibilidad, la escalabilidad y la sostenibilidad de las microcredenciales en toda la región.

**Recomendación: Establecer mecanismos nacionales de seguimiento y evaluación para valorar los impactos a largo plazo y la sostenibilidad de las iniciativas de microcredenciales.**

Los mecanismos de seguimiento, evaluación y recopilación de datos deben integrarse en los programas de microcredenciales para valorar su impacto e informar de la mejora continua. A largo plazo, dichos sistemas deben utilizar datos longitudinales para rastrear los resultados de los aprendices y las percepciones sobre la empleabilidad, la adopción de microcredenciales por parte de los empleadores y su alineación con las necesidades de competencias nacionales. Las evaluaciones deben llevarse a cabo en intervalos periódicos e involucrar a múltiples partes interesadas, incluidos proveedores, aprendices, empleadores y agencias gubernamentales. Estos hallazgos también pueden contribuir a la mejora continua de la oferta y a la adaptación de los modelos de financiación, los marcos de políticas y los estándares de aseguramiento de la calidad.

## 7. Marco regional de microcredenciales

**Hallazgos claves:** Un marco regional de estándares mínimos para el diseño, la implementación y el aseguramiento de la calidad de las microcredenciales —teniendo en cuenta la diversidad de los sistemas educativos— puede ayudar a mejorar la calidad, el valor y el reconocimiento de las microcredenciales. Este marco puede servir de base para que los responsables de políticas nacionales alineen sus marcos normativos, de aseguramiento de la calidad y regulatorios sobre microcredenciales y, a su vez, ofrezcan orientación estandarizada a los proveedores. Sin un marco de este tipo, el mercado corre el riesgo de fragmentación, con calidad inconsistente y valor educativo poco claro, a menudo impulsado por modelos dominantes en lugar de enfoques colaborativos. Paralelamente, será fundamental contar con un sólido desarrollo de capacidades.

**Recomendación: Adoptar e implementar un marco regional de microcredenciales, centrado en el diseño, la implementación y el aseguramiento de la calidad.**

UNESCO IESALC tiene la intención de liderar el desarrollo de este marco, aprovechando los esfuerzos existentes y con potencial para ampliarse más allá de la región. Su diseño incluirá bucles de retroalimentación periódicos con los principales actores de la región —instituciones

de educación superior relevantes, proveedores privados, empleadores, aprendices, organizaciones intergubernamentales, organismos de aseguramiento de la calidad y entes regulatorios.

El borrador del marco se discutirá en la Reunión sobre Aseguramiento de la Calidad y Regulación de las Microcredenciales en América Latina y el Caribe, que tendrá lugar en Montevideo, Uruguay, a finales de mayo de 2025. A continuación, se realizarán consultas con todos los actores principales. Se prevé una reunión de seguimiento para debatir la versión final, con miras a su adopción, antes de que finalice 2025. Para apoyar su implementación, UNESCO IESALC ofrecerá un curso abierto de desarrollo de capacidades en Campus IESALC, compuesto por varios módulos que iniciarán con la definición de microcredenciales, así como asistencia técnica especializada a los países que lo soliciten.

## 7. Referencias

### Publicaciones, artículos académicos e informes

- 21st Century Techforce. (2023). *Informe Annual (2023)*. Available at: <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://docs.pr.gov/files/DDEC/Reporte+21st+Century+Techforce/Informe+Anual+21stCentury+vEspa%C3%B1ol-revista.pdf>
- Alenezi, M., Akour, M., & Alfawzan, L. (2024). "Evolving Microcredential Strategies for Enhancing Employability: Employer and Student Perspectives". *Education Sciences*, 14(12), 1307. Available at: <https://www.mdpi.com/2227-7102/14/12/1307>
- Apella, Ignacio (2021). "Demographic Dividends and Economic Growth in Latin America. A Low and Middle-Income Trap Equilibrium". *Revista Económica La Plata*, Vol. 67. Available at: <https://revistas.unlp.edu.ar/Economica/article/view/8005/12326>
- Becerra, M., Alonso, J. D., & Frias, M. (2020). *COVID-19 impact on Tertiary Education in Latin America and the Caribbean*. World Bank. Available at: <http://documents1.worldbank.org/curated/en/720271590700883381/COVID-19-Impact-on-Tertiary-Education-in-Latin-America-and-theCaribbean.pdf>
- Bruguera, C., Fitó, A., Pagés, C. & Antonaci, A. (2022). *Meta-research on the learner perspective on microcredential formats and learning services for continuing education and professional development (Research Report No. 02.1)*. Available at: <https://mce.eadtu.eu/index.php/outcomes>
- Cedefop, ETF and UNESCO (2023). *Global inventory of national and regional qualifications frameworks, 2022. Volume II*. Available at: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386929.locale=en>
- Commonwealth of Learning (2024). *Micro-Credentials as Catalysts for Supporting Strategic Development Goals in Education in the Commonwealth Caribbean*. Available at: <https://oasis.col.org/server/api/core/bitstreams/3fb1326f-9d70-4fc0-bc3f-af5a2b0bcfeb/content>
- Coursera. (2024). *Global Skills Report 2024*. Available at: <https://www.coursera.org/skills-reports/global/pdf/gsr-2024>
- Coursera (2024). *Micro-credentials Impact Report 2024*. Available at: <https://www.coursera.org/enterprise/resources/ebooks/micro-credentials-report-2024/get-report>
- Coursera (2025). *Micro-credentials Impact Report 2025*. Available at: <https://www.coursera.org/enterprise/resources/ebooks/microcredentials-report-2025>
- Díaz Palacios, P., Carabaño Plazas, A., & Zuluaga Hoyos, N. (2024). *PLATZI: Impulsando la formación de talento humano en el sector público, bajo innovación digital*. Universidad Ean. Available at: <https://dspace8-ean.metabuscador.org/server/api/core/bitstreams/0f2b64af-fdfd-4d94-bbbb-25e4db0ece44/content>
- Fatima, S., & Singh, G. D. (2024). "Blockchain in Education". In S. Avasthi, S. L. Tripathi, N. Dhanda, & S. B. Verma (Eds.), *Decentralized systems and distributed computing* (Chapter 5). <https://doi.org/10.1002/9781394205127.ch5>
- Ferreya, M., Dinarte, L., Urzúa, S., Bassi, M. (2021). *The Fast Track to New Skills: Short-Cycle Higher Education Programs in Latin America and the Caribbean*. World Bank. Available at: <https://openknowledge.worldbank.org/server/api/core/bitstreams/373a484e-33b7-5e16-8895-a10c5220a332/content>
- Gauthier, Thomas. (2020). "The Value of Microcredentials: The Employer's Perspective." *Journal of Competency, Based Education*, 5(2), e01209. Available at: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/cbe2.1209>
- Herrero Tejada, Anna. (2024). *Credenciales alternativas: Guía de buenas prácticas para América Latina y el Caribe*. Inter-American Dialogue. Available at: <https://www.coursera.org/campus/resources/pdf/el-futuro-de-las-micro-credenciales-en-america-latina-y-el-caribe>
- International Finance Corporation (2022). *Women and Online Learning in Emerging Markets*. Available at <https://www.ifc.org/content/dam/ifc/doc/mgrrt/report-women-and-online-learning-in-emerging-markets.pdf>

- Kiiskilä, P., Kukkonen, A., & Pirkkalainen, H. (2023). "Are micro-credentials valuable for students? Perspective on verifiable digital credentials". *SN Computer Science*, 4(4), 366. Available at: <https://link.springer.com/article/10.1007/s42979-023-01797-y>
- Laboratoria. (2024). *Impact report 2023*. Available at: <https://hub.laboratoria.la/en/impact-report-2023>
- Logyca. (2023). *Informe de gestión 2023*. Available at: <https://logyca.com/sites/default/files/documentos-i/informe-gestion-logyca-servicios-2023.pdf>
- Martin, M., Van der Hijden, P. (2023). *Short courses, micro-credentials, and flexible learning pathways: A blueprint for policy development and action*. UNESCO IIEP. Available at: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000384326>
- Mateo-Berganza Díaz, M. M., Lim, J. R., Cardenas Navia, I., & Elzey, K. (2022). *A World of Transformation: Moving from Degrees to Skills-Based Alternative Credentials*. IBD. Available at: <https://publications.iadb.org/en/world-transformation-moving-degrees-skills-based-alternative-credentials>
- McGreal, R.; Mackintosh, W.; Cox, G.; Olcott, D.J; (2022) "Bridging the Gap: Micro-credentials for Development". *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, Volume 23 (3). Available at: [www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/download/6696/5731?utm](http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/download/6696/5731?utm)
- George Washington Institute of Public Policy (2021). *Report of the Non-Degree Credentials Research Network Spring*. Available at: [https://gwipp.gwu.edu/sites/g/files/zaxdzs6111/files/downloads/NCRN%20Spring%202021%20Report%20Researchers\\_compressed.pdf](https://gwipp.gwu.edu/sites/g/files/zaxdzs6111/files/downloads/NCRN%20Spring%202021%20Report%20Researchers_compressed.pdf)
- Observatorio de Sapiencia. (2021). Issue Note 9 – National Qualifications System of Colombia. Available at: [https://sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2022/07/issues-note-9-national-qualifications-system\\_anonymous.pdf](https://sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2022/07/issues-note-9-national-qualifications-system_anonymous.pdf)
- OECD (2020). "Making the most of technology for learning and training in Latin America". *OECD Skills Studies*. Available at: [https://www.oecd.org/en/publications/making-the-most-of-technology-for-learning-and-training-in-latin-america\\_ce2b1a62-en.html](https://www.oecd.org/en/publications/making-the-most-of-technology-for-learning-and-training-in-latin-america_ce2b1a62-en.html)
- OECD (2021). "Micro-credential innovations in higher education: Who, What and Why?" *OECD Education Policy Perspectives*, No.39. Available at: [https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2021/09/micro-credential-innovations-in-higher-education\\_c323077b/f14ef041-en.pdf](https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2021/09/micro-credential-innovations-in-higher-education_c323077b/f14ef041-en.pdf)
- OECD (2023). "Micro-credentials for lifelong learning and employability: Uses and possibilities", *OECD Education Policy Perspectives*, No. 66. Available at: [https://www.oecd.org/en/publications/micro-credentials-for-lifelong-learning-and-employability\\_9c4b7b68-en.html](https://www.oecd.org/en/publications/micro-credentials-for-lifelong-learning-and-employability_9c4b7b68-en.html)
- OECD (2023). "Public Policies for Effective Micro-Credential Learning". *OECD Education Policy Perspectives*, No. 85 Available at: [www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2023/12/public-policies-for-effective-micro-credential-learning\\_c27d3563/a41f148b-en.pdf?utm](http://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2023/12/public-policies-for-effective-micro-credential-learning_c27d3563/a41f148b-en.pdf?utm)
- Pedró, Francesc. (2025), "The Recognition of Higher Education Qualifications: The Role of Quality Assurance Systems. How Quality Assurance Systems Can Promote, And Benefit From, The Recognition of Higher Education Qualifications" in Kakhayan, S., Kinser, K. and Pedró, F. (eds). *Global Trends in Higher Education Quality Assurance*, Leiden: Brill, pp. 65-86
- Pérez-Sanagustín, M., Hilliger, I., Alario-Hoyos, C., Delgado Kloos, C., & Rayyan, S. (2017). *H-MOOC framework: Reusing MOOCs for hybrid education*. *Journal of Computing in Higher Education*, 29(1), 47–64. Available at: <https://e-archivo.uc3m.es/rest/api/core/bitstreams/124e6844-b74b-41b8-b08e-dbc0b66f1448/content>
- Porto, S. C., Present, D. (2023). *The IDB Digital Credential Framework: Principles and Guidelines for Creating and Issuing Credentials*. IBD. Available at: <https://publications.iadb.org/es/el-marco-de-credenciales-digitales-del-bid-principios-y-directrices-para-crear-y-emitir>
- Romero Rostango, C. A. (2024). *Panorama de las Microcredenciales en Educación Superior de Iberoamérica*. OEI. Available at: <https://oei.int/wp-content/uploads/2024/11/microcredenciales-final-def.pdf>
- Ruipérez-Valiente, J., Halawa, S., Reich, J. (2019). *Multiplatform MOOC Analytics*. Available at: <https://doi.org/10.1145/3330430.3333616>

- Rustemi, A., Dalipi, F., Atanasovski, V., & Risteski, A. (2023). *A systematic literature review on blockchain-based systems for academic certificate verification*. Available at: [https://www.researchgate.net/publication/371884440\\_A\\_Systematic\\_Literature\\_Review\\_on\\_Blockchain-Based\\_Systems\\_for\\_Academic\\_Certificate\\_Verification](https://www.researchgate.net/publication/371884440_A_Systematic_Literature_Review_on_Blockchain-Based_Systems_for_Academic_Certificate_Verification).
- Sá, M. J. and Serpa, S. (2020). *The COVID-19 Pandemic as an Opportunity to Foster the Sustainable Development of Teaching in Higher Education*. *Sustainability*, 12(20), 8525. Available at: <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/20/8525>
- Soovendran, V., Hwee Ling Koh, J., Kei Daniel, B. (2023). "A systematic review of the opportunities and challenges of micro-credentials for multiple stakeholders: learners, employers, higher education institutions and government". *International Journal of Educational Technology in Higher Education* 20. Available at: <https://educationaltechnologyjournal.springeropen.com/articles/10.1186/s41239-023-00381-x>
- Steiu, M. F. (2020). *Blockchain in education: Opportunities, applications, and challenges*. Available at: <https://firstmonday.org/ojs/index.php/fm/article/view/10654>
- Tecnológico de Monterrey (2023). *Credenciales Alternativas en el Tecnológico de Monterrey*. Available at: <https://archive.org/details/credenciales-alternativas-tec-de-monterrey/mode/2up>
- Tobin, S. (2023). *Project Insight Report: Employer and Employee Perceptions of Microcredentials and Quality of Work*. Future Skills Centre. Available at: [https://fsc-ccf.ca/wp-content/uploads/2023/06/NAIT\\_FSC\\_Report\\_April2023-1.pdf](https://fsc-ccf.ca/wp-content/uploads/2023/06/NAIT_FSC_Report_April2023-1.pdf)
- UNESCO (2022). *Towards a common definition of micro-credentials*. Available at: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381668>
- UNESCO IESALC and RECLA. (2025). *Estudio sobre Tendencias de las Microcredenciales en Instituciones de Educación Superior en Iberoamérica*. Publicación en proceso.
- Varadarajan, S., Koh, J. H. L., & Daniel, B. K. (2023). "A systematic review of the opportunities and challenges of micro-credentials for multiple stakeholders: learners, employers, higher education institutions and government". *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 20(1), 13. Available at: <https://educationaltechnologyjournal.springeropen.com/articles/10.1186/s41239-023-00381-x>
- Vicentini, I. C. (2020). *La educación superior en tiempos de COVID-19: Aportes de la segunda reunión del diálogo virtual con rectores de universidades líderes de América Latina*. IBD. Available at: <https://publications.iadb.org/es/la-educacion-superior-en-tiempos-de-covid-19-aportes-de-la-segunda-reunion-del-dialogo-virtual-con>
- Yılık, M. A. (2021). "Micro-credentials, higher education and career development: perspectives of university students". *Higher Education Governance and Policy*, 2(2), 126-139. Available at: <https://dergipark.org.tr/en/pub/hegp/issue/67725/1031047>

## Legislación y directrices

- Centro de Información Oficial, Uruguay (2024). *Decreto N° 316/024*. Available at: <https://www.impo.com.uy/bases/decretos/316-2024>
- Congreso del Estado de Guanajuato (2024). *Decreto N° 339*. Available at: [https://congreso-gto.s3.amazonaws.com/uploads/reforma/pdf/3583/LESEG\\_ORIG\\_19Julio2024.pdf](https://congreso-gto.s3.amazonaws.com/uploads/reforma/pdf/3583/LESEG_ORIG_19Julio2024.pdf)
- Consejo Académico de la Universidad de Medellín. *Acuerdo 8 de 19 de abril 2022*. Available at: <https://udemedellin.edu.co/wp-content/uploads/2022/06/Acuerdo-8-por-el-cual-se-modifica-el-Acuerdo-20-de-2021-del-Consejo-Academico.pdf>
- Council of the European Union (2022). *Council Recommendation of 16 June 2022 on a European approach to micro-credentials for lifelong learning and employability*. Available at: [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32022H0627\(02\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32022H0627(02))
- INQAAHE (2022). *International Standards and Guidelines of Quality Assurance in Tertiary Education*. Available at: <https://2023.inqaahe.org/sites/default/files/INQAAHE-International-Standards-and-Guidelines-ISG.pdf>

Ministerio de Trabajo de la República de Colombia (2023). *Decreto N° 224*. Available at: <https://drive.google.com/file/d/1a8NNp5bNgxeaxYW9o3aWO0Lfb-SoQ7nZ/view>

Tertiary Education Commission of Jamaica. (2025). *Micro-Credentials and Digital Badges: Standards and Guidelines for NQF-J Alignment*.

### Artículos de prensa y blogs

Baker Stein, Marni. (2024). "New Coursera Survey Shows Growing Micro-Credential Adoption Among Higher Education Leaders". Coursera Blog. Available at: <https://blog.coursera.org/micro-credential-impact-report-2024-shows-growing-adoption-among-university-leaders/>

Drees-Gross, Franz. Zhang, Pepe. (2021). "El escaso acceso digital frena a América Latina y el Caribe ¿Cómo solucionar este problema?" World Bank Blogs. Available at: <https://blogs.worldbank.org/es/latinamerica/el-escaso-acceso-digital-frena-america-latina-y-el-caribe-como-solucionar-este>

EADE Business School, Tecnológico de Monterrey (2021). "TEC e IBM se unen para incorporar IBM Skills Academy a la Maestría en Business Analytics de EGADE". Available at: <https://egade.tec.mx/es/blog/tec-e-ibm-se-unen-para-incorporar-ibm-skills-academy#:~:text=El%20Tecnol%C3%B3gico%20de%20Monterrey%20e,el%20pasado%20mes%20de%20abril.>

Fundacion Aquealis (2025). "Microcredenciales y modernización de la educación superior en Chile: Un nuevo paradigma en la formación y los desafíos de la calidad". Available at: <https://aequalis.cl/microcredenciales-y-modernizacion-de-la-educacion-superior-en-chile-un-nuevo-paradigma-en-la-formacion-y-los-desafios-de-la-calidad/>

UNIMINUTO (2024). "UNIMINUTO fue finalista en los Coursera Connect Ciudad de México 2024". Available at: <https://www.uniminuto.edu/noticias/uniminuto-fue-finalista-en-los-coursera-connect-ciudad-de-mexico-2024>

Maggioncalda, J. (2023, June 20). "Unlocking a world of opportunities for LATAM learners and institutions". Coursera Blog. <https://blog.coursera.org/unlocking-a-world-of-opportunities-for-latam-learners-and-institutions>

Noticias UNAB. (2023). "En alianza con destacadas empresas internacionales, UNAB entrega nuevas certificaciones a sus estudiantes para complementar su formación académica". <https://noticias.unab.cl/microcredenciales-unab-junto-a-empresas-lideres-en-tecnologia-certifica-nuevas-competencias-y-amplia-opportunidades-laborales/>

Quintini, G. & Navarro-Palau, P. (2022). "Can Alternative Credentials Help Correct Labour Market Imbalances?". IDB Blogs. Available at: <https://blogs.iadb.org/educacion/en/can-alternative-credentials-help-correct-labor-market-imbances/>

Pedró, Francesc. (2021). "Teachers at the center of higher education recovery". UNESCO IESALC. Available at: <https://www.iesalc-unesco.org/2021/10/04/teachers-at-the-center-of-higher-education-recovery/>

Universidad Nacional de Quilmes (s.f.). "Forma parte de una política para reconocer trayectos formativos realizados por las y los estudiantes". Available at: <https://www.unq.edu.ar/noticias/ya-esta-disponible-la-certificacion-de-competencias-basicas-en-informatica/>

### Entrevistas y comunicaciones

Cárdenas Peralta, M. C. Manager of Government Affairs for Latin America and the Caribbean, Coursera.

De Vincenzi, A. INQAAHE Board Member and Academic Vice-Rector of the Universidad Abierta Interamericana (Argentina).

Grinbaum, G. President, POK Credenciales y Microcredenciales.

Marín Díaz, D. L. Director of Quality for Higher Education, Ministry of National Education, Colombia.

Marquina, M. Member of the Board of the Argentine National Commission for University Evaluation and Accreditation.

Valdez Hernández, K. L. Universidad de San Carlos de Guatemala, Proyecto Mochila.

Rodriguez Tort, J. A. Director of Consulting and Strategic Partnerships. Institute for the Future of Education & IFE Conference, Tecnológico de Monterrey (Mexico).



**unesco**

Instituto Internacional para  
la Educación Superior en  
América Latina y el Caribe

# Investigación y análisis aplicados

## Documentos de Trabajo

El Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) lleva a cabo investigaciones aplicadas sobre cuestiones prioritarias de la educación superior y traduce sus conclusiones en evidencias pertinentes para la formulación de políticas y oportunidades de formación, así como en diversos productos de difusión.

Las modalidades de investigación incluyen revisiones documentales, encuestas internacionales, estudios de casos de países y análisis comparativos, así como investigaciones prospectivas sobre la educación superior.

La serie Documentos de Trabajo se inscribe dentro de este programa de investigación y análisis para poner estos conocimientos a disposición de los países de América Latina y el Caribe con una visión global.



[info-IESALC@unesco.org](mailto:info-IESALC@unesco.org)



[iesalc.unesco.org](http://iesalc.unesco.org)



[@unesco\\_iesalc](https://twitter.com/unesco_iesalc)



[UNESCO IESALC](https://www.linkedin.com/company/unesco-iesalc)



[@unesco\\_iesalc](https://www.facebook.com/unesco_iesalc)



[@unesco.iesalc](https://www.instagram.com/unesco.iesalc)



Objetivos de  
Desarrollo  
Sostenible